



Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

PĀRSKATS PAR DARBĪBU

2016. GADĀ

2017

SATURS

1. PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1. Juridiskais statuss	3
1.2. Funkcijas un pakalpojumi.....	3
1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi	3
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI	4
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	4
2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas	4
2.1.2. Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets.....	7
2.1.3. Aģentūras speciālais budžets	12
2.2. Darbības rezultāti.....	12
2.3. 2016. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas	13
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	13
2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai	15
3. PERSONĀLS	15
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	16
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	17
5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana	17
5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi.....	18
PIELIKUMI.....	19
1. pielikums. 2016. gada valsts budžeta izpildes rādītāji	19
2. pielikums. 2016. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.....	22
3. pielikums. Aģentūras aktīvi un finanšu saistības.....	25

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Juridiskais statuss

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša valsts tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar likumu „Par valsts sociālo apdrošināšanu” un Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr.911 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras nolikums”.

1.2. Funkcijas un pakalpojumi

Aģentūras pamatfunkcijas ir:

- valsts sociālās apdrošināšanas pensiju, pabalstu, atlīdzību, valsts izdienas pensiju un valsts sociālo pabalstu piešķiršana un izmaksāšana;
- sociālās apdrošināšanas reģistru uzturēšana;
- valsts fondēto pensiju shēmas (turpmāk – VFPS) administrēšana;
- informācijas tehnoloģiju atbalsta sniegšana Labklājības ministrijai un tās padotībā esošām iestādēm.

Aģentūra nodrošina 60 publiskos pakalpojumus, no tiem 34 ir naudas maksājumi pensiju, pabalstu, atlīdzību un kompensāciju veidā, bet 23 – informatīva rakstura pakalpojumi.

1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi

Aģentūras darbības virziena „**Publiskie pakalpojumi iedzīvotājiem**” mērķa „Uzlabot publisko pakalpojumu pieejamību un sniegšanas efektivitāti” sasniegšanai izvirzītie uzdevumi bija:

- paplašināt pakalpojumu pieejamību neklātienē
- veicināt e-pakalpojumu izmantošanu
- nodrošināt vienas pieturas aģentūras principa ieviešanu klientu klātienē apkalpošanā.

Darbības virziena „**Starpiestāžu sadarbība**” mērķa „Attīstīt efektīvāku starpinstitūciju informācijas apmaiņu” sasniegšanai izvirzītie uzdevumi bija:

- informācijas sniegšanai izmantot e-pakalpojumus
- nodrošināt, ka informācija citām valsts un pašvaldību iestādēm tiek sniegta, ievērojot Fizisko personu datu aizsardzības likumu.

Darbības virziena „**IT pakalpojumi iestādēm**” uzdevums bija sniegt atbalstu nozares iestādēm Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta „Vienotās Labklājības informācijas

sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas informācijas komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūras attīstība” aktivitāšu realizācijai.

2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Pārskata periodā Aģentūra īstenoja šādas valsts budžeta programmas:

- Valsts pamatbudžeta programmas:
 - 04.00.00 „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”;
 - 20.00.00 „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”;
 - 97.02.00 „Nozares centralizēto funkciju izpilde”.
- Valsts speciālā budžeta programmu 04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” ar šādām apakšprogrammām:
 - 04.01.00 „Valsts pensiju speciālais budžets”;
 - 04.02.00 „Nodarbinātības speciālais budžets”;
 - 04.03.00 „Darba negadījumu speciālais budžets”;
 - 04.04.00 „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”;
 - 04.05.00 „Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets”.

2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas

Programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

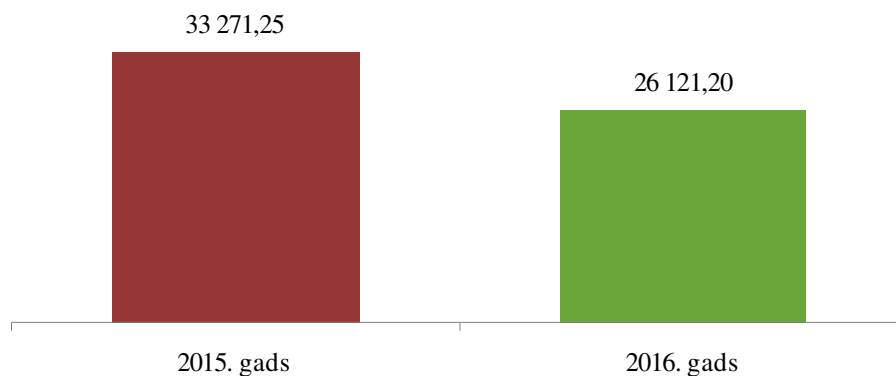
Budžeta izdevumi 2016. gadā bija 26 121,2 tūkst. eiro. No tiem valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai 5 025,6 tūkst. eiro un dotācijas no valsts pamatbudžeta 21 095,6 tūkst. eiro.

Valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai par periodiem, kad kopts bērns līdz pusotra gada vecumam, kopts bērns invalīds vai saņemta atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi, ik mēnesi veiktas vidēji par 12,4 tūkst. personu.

Valsts pamatbudžeta dotācija izlietota:

- atvieglojumu piemērošanai politiski represēto personu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 14,3 tūkst. personu;
- piemaksu pie apgādnieku zaudējuma gadījumā pensijām izmaksai mēnesī vidēji 8,3 tūkst. personu;
- Augstākās Padomes deputātu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 95 personām.

Programmas Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai izdevumi 2015. un 2016. gadā (tūkst. eiro)



Programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

Valsts sociālo pabalstu, izdienas pensiju un piemaksu pie vecuma un invaliditātes pensijām aprēķināšanai, piešķiršanai un izmaksai 2016. gadā piešķirtais finansējums izlietots 435 055,6 tūkst. eiro apmērā. Salīdzinot ar 2015. gadu, izdevumi palielinājušies par 0,6 procentiem. Izdevumu palielinājumu galvenokārt ietekmēja atsevišķu valsts sociālo pabalstu saņēmēju skaita un vidējā apmēra pieaugums un izdienas pensiju saņēmēju skaita un vidējā apmēra pieaugums, kas saistīts ar izmaiņām normatīvajos aktos. 2016. gadā valsts sociālos pabalstus vidēji mēnesī saņēma 440 235 personas, kas ir par 10 057 personām vairāk nekā 2015. gadā. 2016. gadā mākslinieku, prokuroru, tiesnešu, diplomātu, Iekšlietu ministrijas ar speciālām pakāpēm un Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja amatpersonu, Neatliekamās palīdzības dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanā iesaistītajiem darbiniekiem izdienas pensijas vidēji mēnesī saņēma 7 449 personas, kas ir par 436 personām vairāk nekā 2015. gadā.

2016. gadā piemaksas pie vecuma pensijas vidēji mēnesī saņēma 398 199 personas, kas ir par 20 097 personām mazāk nekā 2015. gadā, savukārt piemaksas pie invaliditātes pensijas vidēji mēnesī saņēma 41 773 personas, kas ir par 4 033 personām mazāk nekā 2015. gadā.

Bērna kopšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 40,5 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 134,56 eiro.

Ģimenes valsts pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 317,8 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 19,26 eiro.

Piemaksu pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu invalīdu saņēma 7,8 tūkst. personas vidēji mēnesī. Izmaksātās piemaksas vidējais apmērs bija 107,99 eiro.

Bērna piedzimšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,8 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 420,35 eiro.

Bērna invalīda kopšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 2,0 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 215,18 eiro.

Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 18,1 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 104,52 eiro.

Apbedīšanas pabalsts valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmēja nāves gadījumā izmaksāts mēnesī vidēji 30 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 188,85 eiro.

Valsts sociālais pabalsts Černobiļas AES avārijas seku likvidētājiem izmaksāts mēnesī vidēji 3,4 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 98,20 eiro.

Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama īpaša kopšana, izmaksāts mēnesī vidēji 14,5 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 218,02 eiro.

Transporta kompensācija invalīdiem, kuriem ir pārvietošanās grūtības izmaksāta mēnesī vidēji 24,5 tūkst. personām. Izmaksātās kompensācijas vidējais apmērs bija 79,37 eiro.

Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 1,4 tūkst. personām. Izmaksātā valsts atbalsta vidējais apmērs bija 108,42 eiro.

Kaitējuma atlīdzība Černobiļas AES avārijas seku likvidētājiem izmaksāta mēnesī vidēji 0,4 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 86,42 eiro.

Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti izmaksāts mēnesī vidēji 2,1 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 73,31 eiro.

Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu izmaksāts mēnesī vidēji 2,0 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 30,04 eiro.

Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 3,4 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 54,32 eiro.

Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 0,5 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 114,96 eiro.

Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi izmaksāta mēnesī vidēji 20 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 61,56 eiro.

Atlīdzība par bērna adopciju izmaksāta mēnesī vidēji 11 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 1 379,75 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas mēnesī vidēji 7,4 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs bija 380,05 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā izmaksāts mēnesī vidēji 4 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 622,38 eiro.

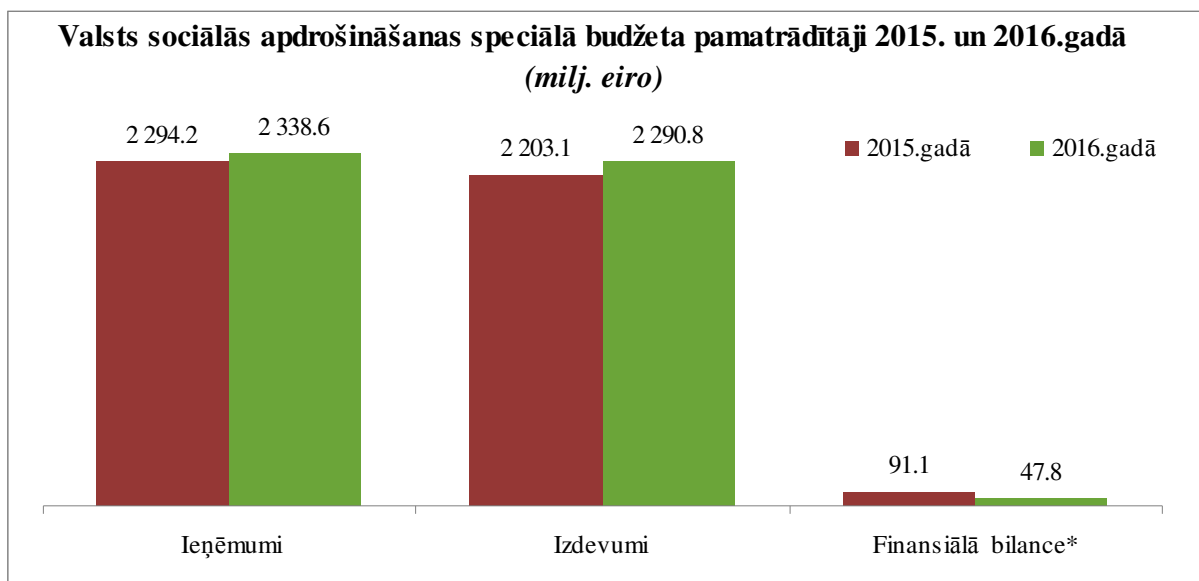
Pabalsts laulātā nāves gadījumā izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā izmaksāts mēnesī vidēji 1 personai. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 520,75 eiro.

Programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

Programmas ietvaros Aģentūras nodarbinātajiem tika nodrošinātas veselības apdrošināšanas polises saskaņā ar Labklājības ministrijas noteikumiem. Programmas ietvaros 2016. gadā tika izlietoti 206,5 tūkst. eiro. Salīdzinot ar 2015. gadu, izdevumi palielinājušies par 3,9 tūkst. eiro vai 1,9 procentiem.

2.1.2. Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets

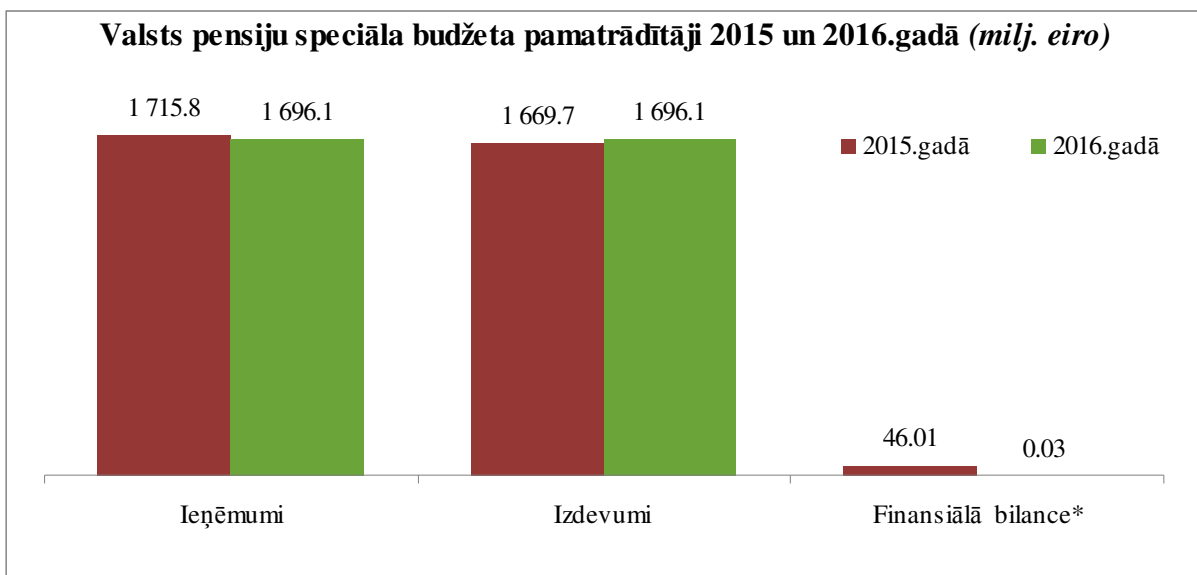
Kopējie valsts sociālās apdrošināšanas speciālā budžeta ieņēmumi 2016. gadā bija 2 338,6 milj. eiro, kopējie izdevumi 2 290,8 milj. eiro. Gada beigās ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 47,8 milj. eiro. Līdzekļu atlikums budžetā gada laikā palielinājās no 459,0 milj. eiro līdz 506,8 milj. eiro. Kopējie valsts sociālās apdrošināšanas speciālā budžeta ieņēmumi 2016. gadā, salīdzinot ar 2015. gadu, palielinājās par 44,4 milj. eiro vai 1,9 procentiem. Kopējie valsts sociālās apdrošināšanas speciālā budžeta izdevumi 2016. gadā, salīdzinot ar 2015. gadu, palielinājās par 87,7 milj. eiro vai 4,0 procentiem.



* neieskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rādītājus

Valsts pensiju speciālais budžets

Valsts pensiju speciālā budžeta ieņēmumi 2016. gadā bija 1 696,1 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 1 369,5 milj. eiro. Valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi bija 1 696,1 milj. eiro. 2016. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 0,03 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 270,41 milj. eiro gada sākumā līdz 270,44 milj. eiro gada beigās.



* neieskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rādītājus

Salīdzinot ar 2015. gadu, valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 26,4 milj. eiro. Izdevumu palielinājums saistīts ar pakalpojumu saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.

Vecuma pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 457,9 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 296,17 eiro.

Pensijas apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksātas vidēji mēnesī 15,9 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 143,11 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 2,9 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 348,30 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 2,0 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 459,83 eiro.

Augstākās padomes deputātu pensijas izmaksāts vidēji mēnesī 95 personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 1 914,92 eiro.

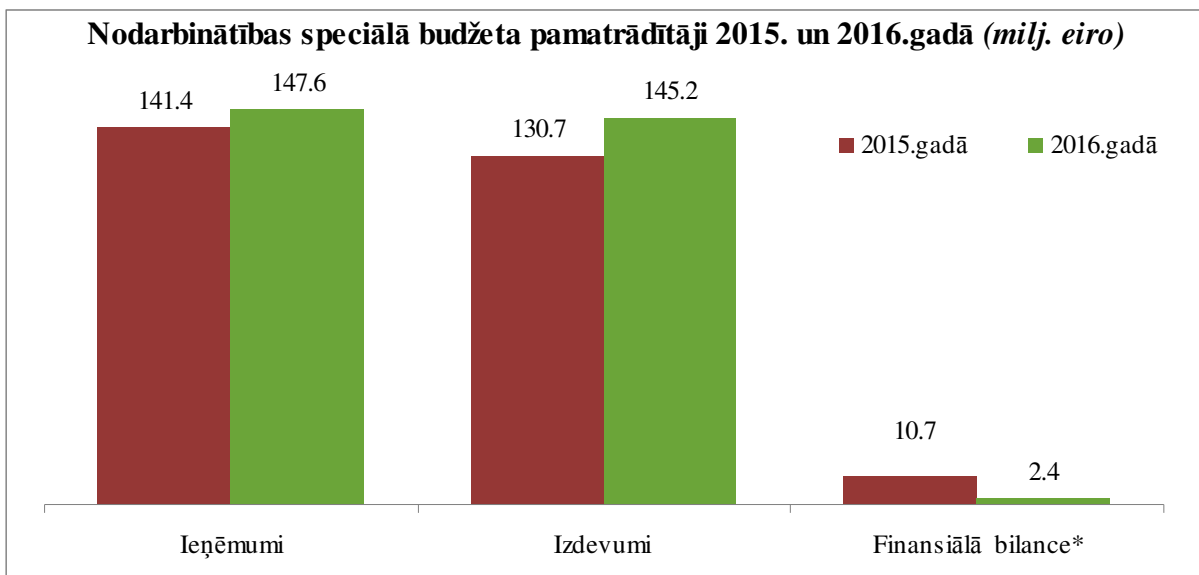
Kaitējuma atlīdzība Černobiļas AES avārijas rezultātā cietušajām personām izmaksāta vidēji mēnesī 30 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 117,99 eiro.

Pabalsts pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušam laulātajam izmaksāts vidēji mēnesī 0,5 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 514,26 eiro.

2016. gadā valsts pensiju speciālajam budžetam nodoto kapitāla daļu pārdošanu turpināja VAS „Privatizācijas aģentūra”. Pārdošanas rezultātā 2016. gadā Valsts pensiju speciālajā budžetā ieskaitīti 2,4 milj. eiro.

Nodarbinātības speciālais budžets

Nodarbinātības speciālā budžeta ieņēmumi 2016. gadā bija 147,6 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 143,1 milj. eiro. Nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi bija 145,2 milj. eiro. 2016. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 2,4 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 41,7 milj. eiro gada sākumā līdz 44,1 milj. eiro gada beigās.



* neieskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rādītājus

Salīdzinot ar 2015. gadu, nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 14,5 milj. eiro vai 11,1 procentu. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar bezdarbnieka pabalstu saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu. Izdevumi aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem un preventīvajiem bezdarba samazināšanas pasākumiem samazinājās par 1,3 milj. eiro. No 2016. gada beigās reģistrētā bezdarbnieku skaita 78,4 tūkst. personu bezdarbnieka pabalstu saņēma 35,9 tūkst. personu, tas ir 45,8 procenti. 2015. gadā šis rādītājs bija 45,4 procenti.

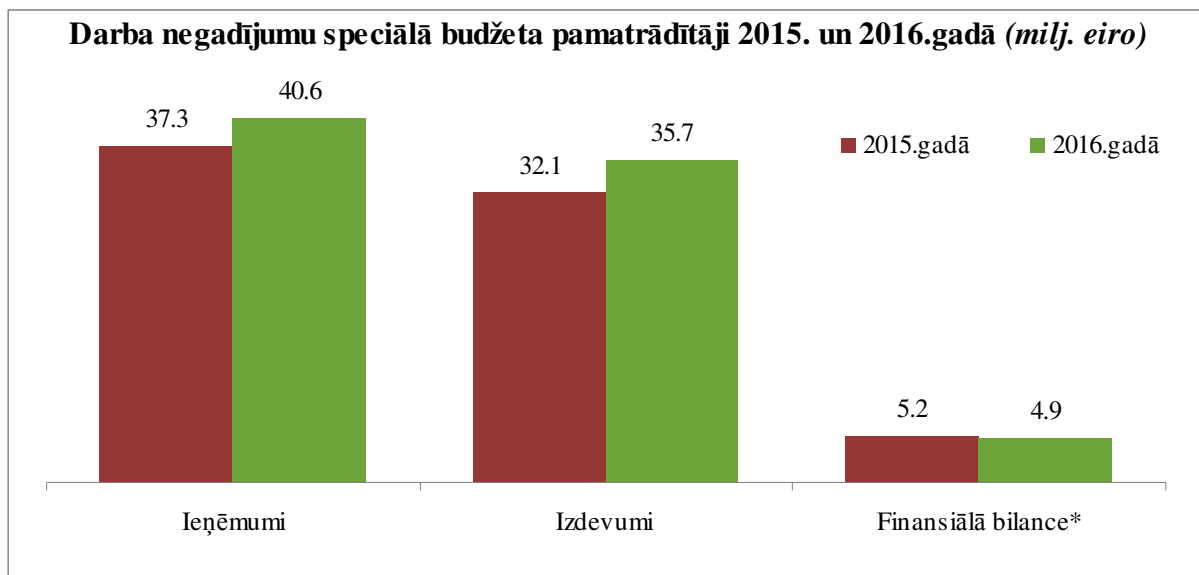
Bezdarbnieka pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 39,1 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 247,40 eiro.

Apbedīšanas pabalsts bezdarbnieka nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 12 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 197,42 eiro.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu finansēšanai Nodarbinātības valsts aģentūra izlietoja 7,3 milj. eiro.

Darba negadījumu speciālais budžets

Darba negadījumu speciālā budžeta ieņēmumi 2016. gadā bija 40,6 milj. eiro. No tiem valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas 40,3 milj. eiro. Darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi bija 35,7 milj. eiro. 2016. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 4,9 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 11,5 milj. eiro gada sākumā līdz 16,4 milj. eiro gada beigās.



* neieskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rādītājus

Salīdzinot ar 2015. gadu, darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 3,6 milj. eiro. Izdevumu palielinājums saistīts ar slimības pabalsta un atlīdzību darbspēju zaudējuma gadījumā saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.

Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 17,0 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksājamā slimības pabalsta vidējais apmērs dienā bija 19,55 eiro.

Atlīdzība par darbspēju zaudējumu izmaksāta vidēji mēnesī 8,1 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 285,30 eiro.

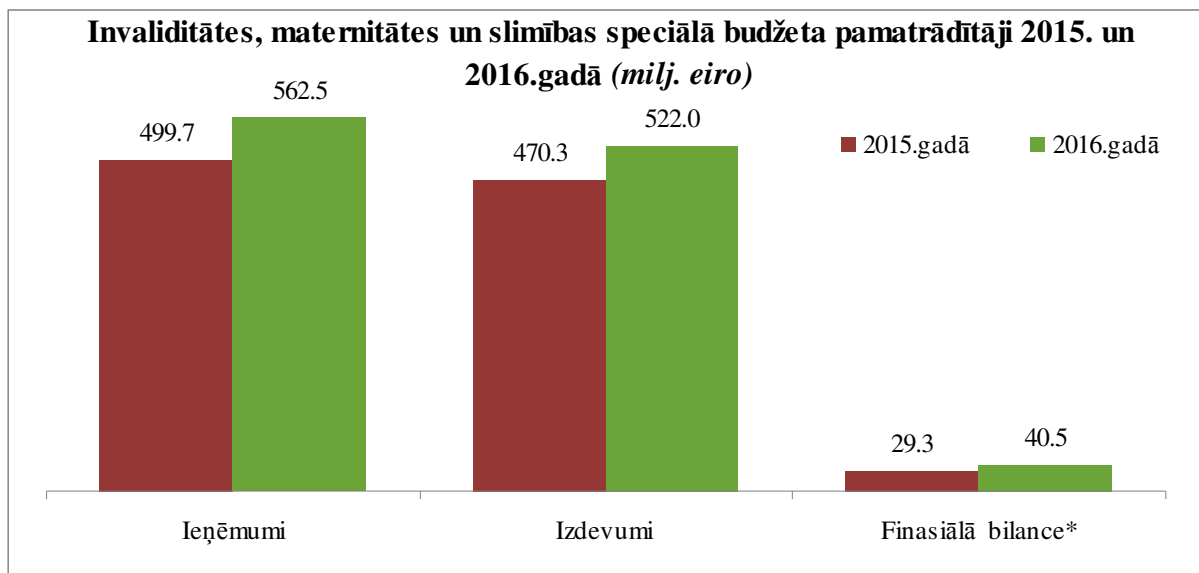
Atlīdzība apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksāta vidēji mēnesī 68 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 270,57 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 4 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 692,58 eiro.

Atlīdzība par ārstēšanu, aprūpi, medicīnisko un profesionālo rehabilitāciju, protezēšanu, rehabilitācijas līdzekļu iegādi un to remontu izmaksām, pavadoņu pakalpojumu apmaksu un ārstniecības iestādes apmeklēšanai paredzēto ceļa izdevumu apmaksu izmaksāta vidēji mēnesī 414 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 188,34 eiro.

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta ieņēmumi 2016. gadā bija 562,5 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 552,1 milj. eiro. Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi bija 522,0 milj. eiro. 2016. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 40,5 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 135,2 milj. eiro gada sākumā līdz 175,7 milj. eiro gada beigās.



* neieskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rādītājus

Salīdzinot ar 2015. gadu, invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 51,7 milj. eiro vai 11,0 procentiem. Izdevumu palielinājums saistīts ar pakalpojumu saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.

Invaliditātes pensija izmaksāta vidēji mēnesī 72,9 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs mēnesī bija 171,13 eiro.

Maternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 166,2 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 22,06 eiro.

Paternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 9,3 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 27,33 eiro.

Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 612,7 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 18,24 eiro.

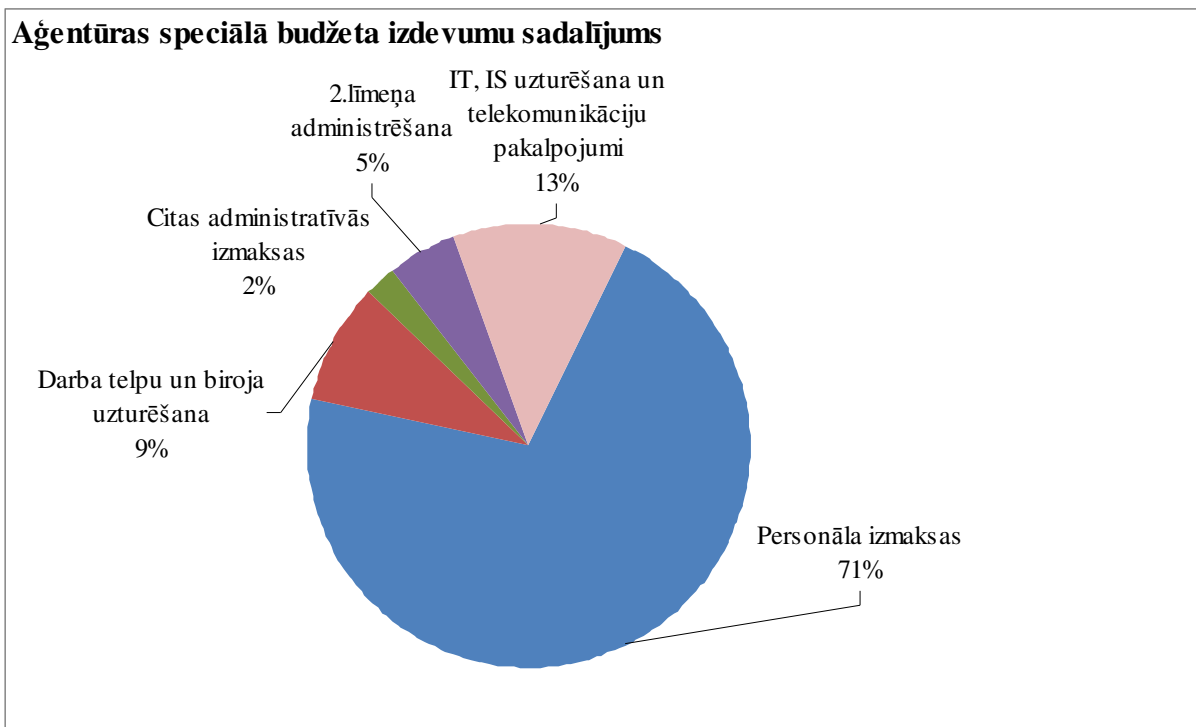
Apbedīšanas pabalsts apdrošinātās personu nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 186 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 134,41 eiro, kas atbilst mirušās personas divkārtīgai mēneša vidējai apdrošināšanas iemaksu algai.

Vecāku pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 23,1 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs mēnesī bija 333,81 eiro.

2.1.3. Aģentūras speciālais budžets

Aģentūras ieņēmumi 2016. gadā bija 15,9 milj. eiro, no kuriem 13,3 milj. eiro veidoja atskaitījumi no speciālajiem budžetiem, 1,8 milj. eiro – dotācija no valsts pamatbudžeta, 0,8 milj. eiro – atskaitījumi no VFPS līdzekļiem administrēšanai.

Aģentūras administratīvie izdevumi 2016. gadā bija 15,9 milj. eiro.



2.2. Darbības rezultāti

Aģentūras pamatdarbību 2016. gadā raksturo šādi rādītāji:

Rādītājs	Skaitis
Sociāli apdrošināto personu skaits (tūkst.)	1083,8
VFPS dalībnieku skaits gada beigās (tūkst.)	1268,1
Vidēji mēnesī izmaksāto pakalpojumu skaits (tūkst.)	1088,8
Pieņemto lēmumu par pakalpojumiem skaits (tūkst.)	944,9
Klientu klātienes apkalpošanas vietu skaits	38
Klientiem sniegto konsultāciju skaits (tūkst.)	394,2

2.3. 2016. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas

2016. gadā ieviestas izmaiņas saistībā ar 17 jauniem normatīvajiem aktiem. Būtiskākās no tām:

- solidaritātes nodokļa administrēšanas nodrošināšana;
- slimības un maternitātes pabalstu piešķiršana, pamatojoties uz elektroniski no e-veselības sistēmas saņemtās informācijas;
- izmaiņas Maksātnespējas administrācijas veikto iemaksu reģistrēšanā;
- izmaiņas pensijas kapitāla aktualizācijā sakarā ar apdrošināšanas iemaksu algas indeksu izlīdzināšanu;
- 2010. gadā piešķirto (pārrēķināto) vecuma, izdienas un apgādnieka zaudējuma pensiju pārskatīšana, veicot pensijas kapitālam piemēroto apdrošināšanas iemaksu algas indeksu korekciju un pensijas starpības izmaksu;
- izmaiņas vidējās apdrošināšanas iemaksu algas noteikšanā vecuma un invaliditātes pensijām;
- izdienas pensijas piešķiršana un izmaksāšana neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanā iesaistītajiem darbiniekiem.

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

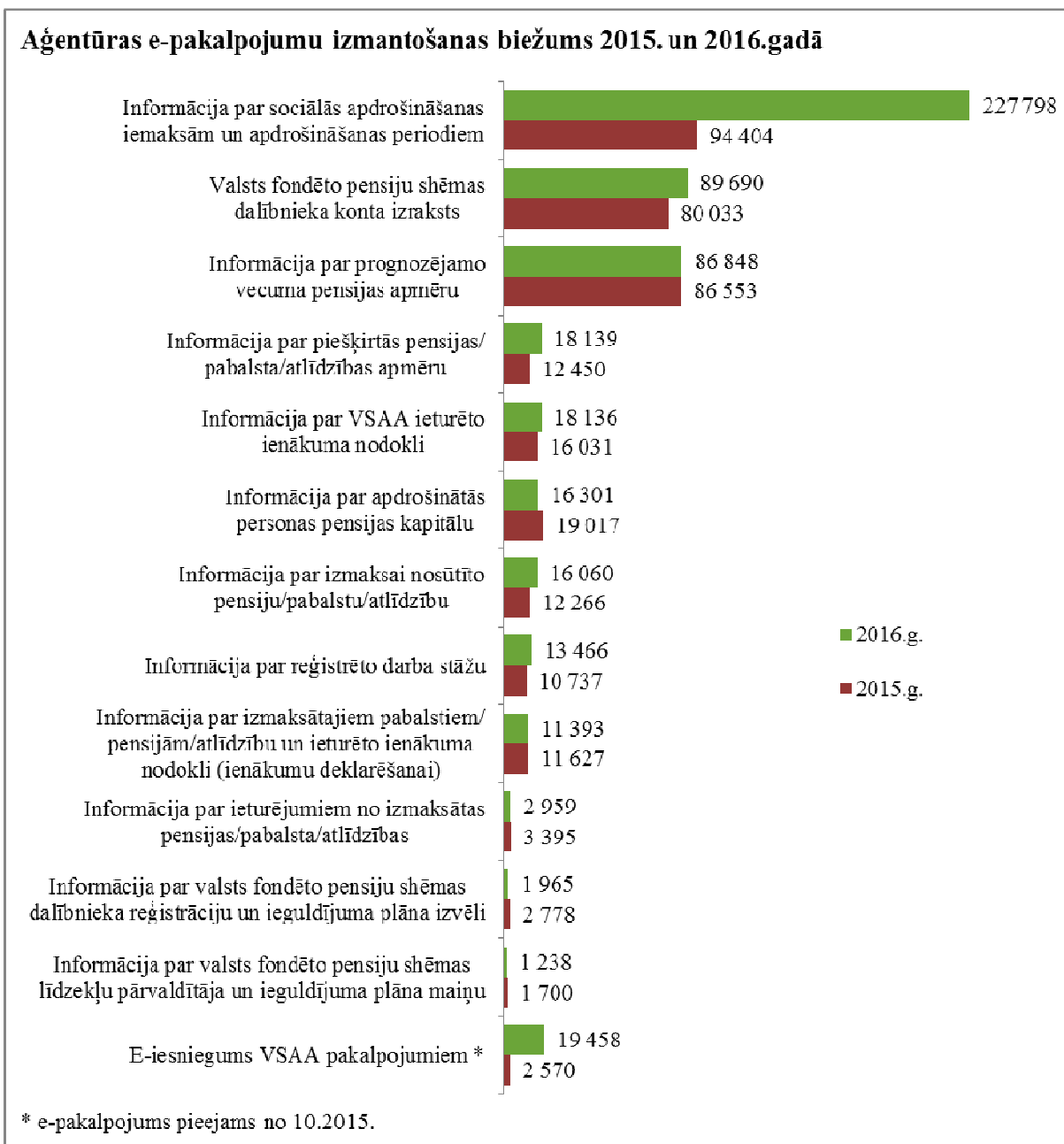
Aģentūras sniegto pakalpojumu pieejamības uzlabošanai 2016. gadā sekmīgi turpināta sadarbība ar valsts un pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem (turpmāk – VPVKAC) Aģentūras klientu apkalpošanā. 2016. gadā uzsākta sadarbība ar 5 novadu un 3 reģionālās nozīmes VPVKAC, kuros iespējams iesniegt pieprasījumus Aģentūras pakalpojumu saņemšanai un saņemt atbalstu Aģentūras e-pakalpojumu izmantošanai. 2016. gadā Aģentūras pakalpojumus varēja pieprasīt 56 novada, 3 reģionālās nozīmes VPVKAC un Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā, Rīgā, Talejas ielā.

2016. gadā VPVKAC pieņemti 28 363 Aģentūrai adresēti iesniegumi, 727 gadījumos sniegtas konsultācijas par Aģentūras pakalpojumiem un 245 – konsultācijas par Aģentūras e-iesniegumiem portālā *latvija.lv*.

Valsts un pašvaldības vienotajā portālā *latvija.lv* nodrošināta iespēja „E-iesniegumu VSAA pakalpojumiem” izmantot slimības un maternitātes pabalstu pieprasīšanai.

2016. gadā privātpersonas izmantojušas Aģentūras e-pakalpojumus 523 451 reizes, kas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ir par 48 procentiem gadījumu vairāk.

Visbūtiskākais pieaugums bijis e-pakalpojuma „Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem” izmantošanas biežumā.



Decembrī uzsākta elektroniskas darbnespējas lapu informācijas saņemšana no Nacionālā veselības dienesta E-veselības sistēmas.

2016. gadā VFPS dalībnieki, kuri sasnieguši vecumu, kas dod tiesības saņemt vecuma pensiju, varēja izvēlēties iespēju noslēgt mūža pensijas apdrošināšanas līgumus, ko piedāvāja AAS „SEB Dzīvības apdrošināšana”, ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, Compensa Life Vienna Insurance Group SE Latvijas filiāle un AAS „CBL Life”. Mūža pensijas apdrošināšanas līgums 2016. gadā ir stājies spēkā 1 787 VFPS dalībniekiem,

un viņu apdrošināšanas prēmija (VFPS uzkrātais kapitāls) 10 676 110,23 eiro apmērā ir pārskaitīta dzīvības apdrošināšanas sabiedrībām.

Aģentūra nodrošināja tās rīcībā esošās informācijas sniegšanu 159 ārējiem lietotājiem, ar kuriem noslēgtas starpresoru vienošanās vai līgumi par sadarbību.

Pabeigta informācijas sniegšanas optimizēšana pašvaldībām, nodrošinot, ka ar Valsts informācijas sistēmu savietotāja starpniecību to var iegūt 119 pašvaldības.

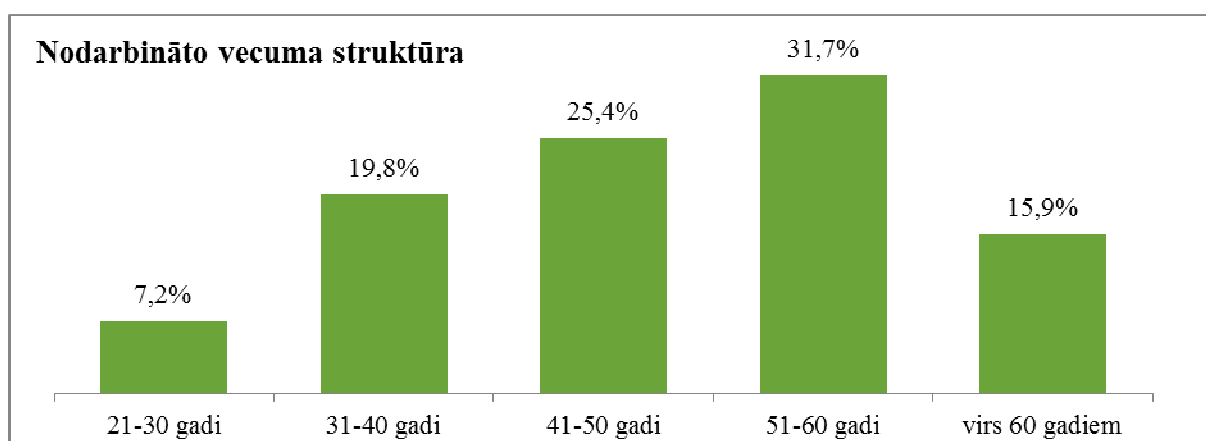
2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai

Pārskata gadā optimizēti Aģentūras darbības procesi, tai skaitā, pilnveidojot informācijas sistēmas atbalstu. Ieviests vienots incidentu pārvaldības process, kas rada iespēju visām nozares iestādēm reģistrēt problēmu pieteikumus Aģentūras palīdzības dienesta informācijas sistēmā.

3. PERSONĀLS

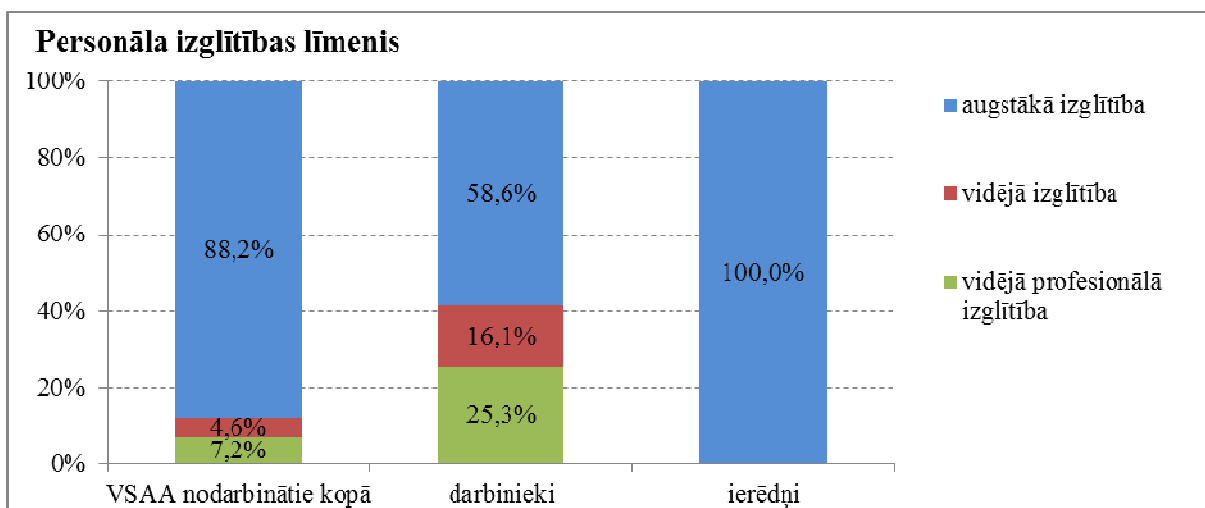
Aģentūrā 2016. gada sākumā bija 996,15 amati, gada beigās – 994,15 amati, 28,8 procenti no nodarbinātajiem bija darbinieki, bet 71,2 procenti ierēdņi.

Nodarbināto vidējais vecums – 48,9 gadi. Salīdzinot ar 2015. gadu, vidējais vecums pieaudzis par 0,1 gadiem.



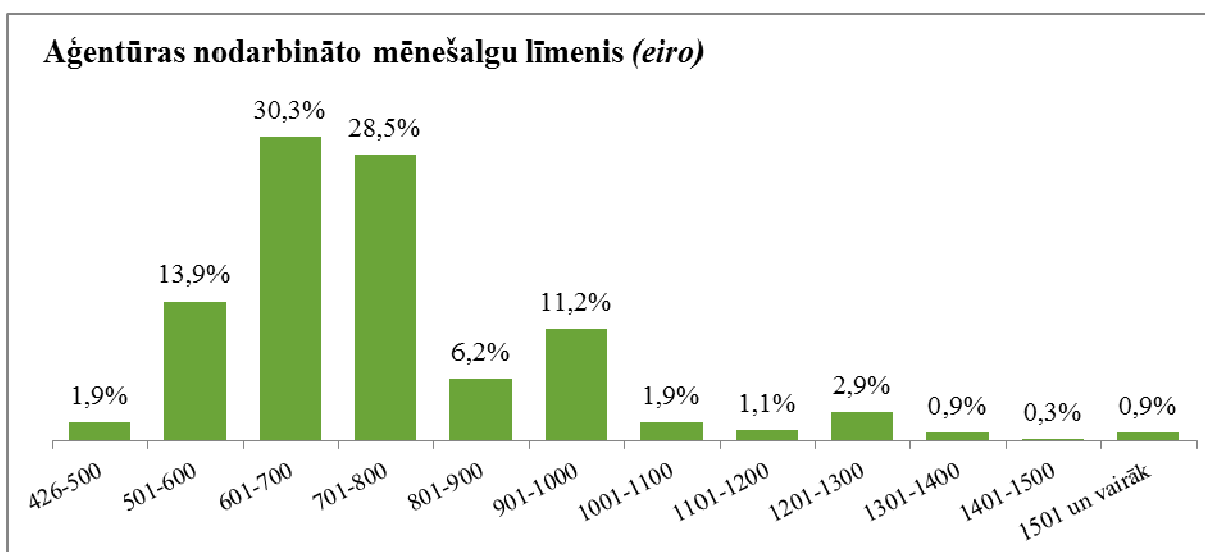
2016. gadā no nodarbināto kopējā skaita 93,4 procenti bija sievietes un 6,6 procenti vīrieši.

88,2 procentiem nodarbināto bija augstākā izglītība, 4,6 procentiem – vidējā, bet 7,2 procentiem – vidējā profesionālā izglītība.



2016. gadā samazinājās personāla mainība – 13,4 procenti, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, tā ir samazinājusies par 2,6 procentiem, bet Rīgā personāla mainība bija 21,4 procenti, salīdzinot ar 2015. gadu, tā samazinājusies par 5,7 procentiem. Kā iemeslu darba un civildienesta attiecību pārtraukšanai nodarbinātie lielākoties norādīja nekonkurētspējīgu, amata prasībām neatbilstošu atalgojumu.

Aģentūras nodarbināto vidējais atalgojums 2016. gada beigās bija 753,66 eiro.



4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Ar plašsaziņas līdzekļu un sociālo mediju starpniecību sabiedrība regulāri tika informēta par izmaiņām Aģentūras sniegtajos pakalpojumos. Būtiskākā no tām bija 2010. gadā piešķirto (pārrēķināto) vecuma, izdienas un apgādnieka zaudējuma pensiju pārskatīšana. Aģentūra

sniedza informāciju par iespējām iesniegumus iesniegt elektroniski, izmantojot e-pakalpojumu „E-iesniegums VSAA pakalpojumiem”.

2016. gadā komunikācijā aktīvi izmantoti sociālie tīkli *twitter.com* un *facebook.com*. Aģentūras kontos pastāvīgi nodrošināta atgriezeniskā saite ar sabiedrību – atbildēts uz uzdotajiem jautājumiem, sniegti skaidrojoši komentāri.

Aģentūras tīmekļa vietnei *vsaa.lv* 2016. gadā bija gandrīz divi miljoni apmeklējumu. Visbiežāk mājaslapā aplūkota Aģentūras kontaktinformācija un informācija par pakalpojumiem vecākiem.

Gada laikā sniegtas turpat 300 atbildes uz mediju pārstāvju jautājumiem. Eksperti regulāri piedalījušies radio un televīzijas raidījumos, kā arī citu institūciju organizētajās kampaņās, sniedzot informāciju par pabalstiem pēc bērna piedzimšanas un par Aģentūras e-pakalpojumiem. Vislielākā mediju interese pārskata gadā bija par vecuma pensijām to aprēķināšanas un piešķiršanas nosacījumiem. 2016. gadā Latvijas pensiju sistēma atzīmēja 20 gadus, tāpēc tika pievērsta paplašināta uzmanība tēmām, kas saistītas ar vecuma pensiju.

Lai informētu Latvijas iedzīvotājus ārzemēs, 2016. gadā tika sarīkota Aģentūras pārstāvju vizīte Lielbritānijā par tēmu „Latvijas pensijas un pabalsti Apvienotajā Karalistē dzīvojošajiem tautiešiem”.

Aģentūra 2016. gadā sagatavojusi un izplatījusi bukletu „Kas jāzina Latvijas darba devējiem un darbiniekiem par A1 sertifikātu”. Atkārtoti tiražēts buklets „Informācija par valsts pabalstiem pēc bērna piedzimšanas” un informatīva lapa par Aģentūras e-pakalpojumiem un to pieprasīšanas iespējām.

5. NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana

Pakalpojumu sniegšanas pilnveidošanai Aģentūra turpinās sadarbību ar Vides un reģionālās attīstības ministriju Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru veidošanā. 2017. gadā paredzēts uzsākt sadarbību ar 13 novadu nozīmes VPVKAC, atbilstoši noslēgtajiem līgumiem pašvaldību plānotajos termiņos.

Plānots pabeigt sagatavošanos un uzsākt e-pakalpojumu, kas nodrošina bezdarbnieka pabalsta iesnieguma saņemšanu no Nodarbinātības valsts aģentūras, tādā veidā paplašinot vienas pieturas aģentūras principu. Sadarbībā ar Rīgas domes dzimtsarakstu nodaļām plānots ieviest

elektronisku iesniegumu saņemšanu bērna piedzimšanas pabalsta un apbedīšanas pabalsta piešķiršanai.

Turpināsies sagatavošanās elektroniskas sociālās nodrošināšanas informācijas apmaiņas ar Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstu un Šveices Konfederācijas kompetentajām institūcijām ieviešanai.

5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi

2017. gadā plānotas izmaiņas 14 normatīvajos aktos, kas nosaka prasības Aģentūras pakalpojumu sniegšanai, tostarp likumā „Par valsts pensijām”, „Par valsts sociālo apdrošināšanu”, „Par maternitātes un slimības apdrošināšanu”, „Par apdrošināšanu bezdarba gadījumam”, „Par obligāto sociālo apdrošināšanu pret nelaimes gadījumiem darbā un arodslimībām”, Valsts sociālo pabalstu likumā, Černobiļas AES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku un Černobiļas AES avārijas rezultātā cietušo personu sociālās aizsardzības likumā, kā arī vairākos Ministru kabineta noteikumos. Aģentūra nodrošinās 2011. gadā piešķirto (pārrēķināto) vecuma, izdienas un apgādnieka zaudējuma pensiju pārskatīšanu, veicot pensijas kapitālam piemēroto apdrošināšanas iemaksu algas indeksu korekciju un pensijas starpības izmaksu.

Plānots uzsākt jauna pakalpojuma – pabalsts uzturēšanās izmaksu segšanai bēglim un alternatīvo statusu ieguvušai personai piešķiršanu administrēšanu.

Pielikumā:

- 1) 2016. gada valsts budžeta izpildes rādītāji.*
- 2) 2016. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.*
- 3) Aģentūras aktīvi un finanšu saistības.*

PIELIKUMI

1. pielikums

2016. gada valsts budžeta izpildes rādītāji

Pamatbudžeta 04.00. programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	34 450 001	27 266 824	27 266 824
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	34 450 001	27 266 824	27 266 824
2.	Izdevumi (kopā)	33 271 245	27 266 824	26 121 197
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	33 271 245	27 266 824	26 121 197
2.1.1.	Uzturēšanās izdevumu transferti (kopā)	33 271 245	27 266 824	26 121 197

Pamatbudžeta 20.00. programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	438 082 092	447 244 845	439 396 654
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	438 082 092	447 244 845	439 396 654
2.	Izdevumi (kopā)	432 312 483	447 244 845	435 055 628
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	432 312 483	447 244 845	435 055 628
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	260 115 001	282 308 026	273 783 461
2.1.1.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.1.2.	Sociālie pabalsti	260 115 001	282 308 026	273 783 461
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	172 197 482	164 936 819	161 272 167
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	172 197 482	164 936 819	161 272 167

**Pamatbudžeta apakšprogramma
20.01. „Valsts sociālie pabalsti”**

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	235 903 659	248 416 170	241 811 350
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	235 903 659	248 416 170	241 811 350
2.	Izdevumi (kopā)	231 026 443	248 416 170	241 265 573
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	231 026 443	248 416 170	241 265 573
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	229 534 121	246 926 294	239 775 697
2.1.1.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.1.2.	Sociālie pabalsti	229 534 121	246 926 294	239 775 697
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	1 492 322	1 489 876	1 489 876
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	1 492 322	1 489 876	1 489 876

**Pamatbudžeta apakšprogramma
20.02. „Izdienas pensijas”**

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	31 503 784	35 412 243	34 168 872
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	31 503 784	35 412 243	34 168 872
2.	Izdevumi (kopā)	30 611 391	35 412 243	34 038 275
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	30 611 391	35 412 243	34 038 275
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	30 580 880	35 381 732	34 007 764
2.1.1.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.1.2.	Sociālie pabalsti	30 580 880	35 381 732	34 007 764
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	30 511	30 511	30 511
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	30 511	30 511	30 511

Pamatbudžeta apakšprogramma**20.03.00 „Piemaksas pie vecuma un invaliditātes pensijām”**

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	170 674 649	163 416 432	163 416 432
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	170 674 649	163 416 432	163 416 432
2.	Izdevumi (kopā)	170 674 649	163 416 432	159 751 780
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	170 674 649	163 416 432	159 751 780
2.1.1.	Uzturēšanās izdevumu transferti (kopā)	170 674 649	163 416 432	159 751 780

Pamatbudžeta 97.02.00. programma**„Nozares centralizēto funkciju izpilde”**

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	202 753	x	206 453
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	202 753	x	206 453
2.	Izdevumi (kopā)	202 593	x	206 453
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	202 593	x	206 453
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	202 593	x	206 453

2. pielikums*2016. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji***Valsts budžeta 04.00. programma
„Sociālā apdrošināšana”**

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	2 294 241 043	2 347 184 247	2 338 611 858
2.	Izdevumi	2 203 109 092	2 242 626 628	2 290 789 394
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 202 242 962	2 241 356 249	2 289 553 660
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	14 103 675	14 585 517	14 659 310
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 183 882 669	2 221 531 534	2 269 630 577
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	4 435 398	2 438 815	2 307 941
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	2 179 447 271	2 219 092 719	2 267 322 636
2.2.	Kapitālie izdevumi	866 130	1 270 379	1 235 735

**04.01. apakšprogramma
„Valsts pensiju speciālais budžets”**

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	1 715 753 574	1 707 808 728	1 696 149 555
2.	Izdevumi	1 669 741 693	1 698 583 016	1 696 121 292
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	1 669 741 693	1 698 583 016	1 696 121 292
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 660 851 732	1 689 446 612	1 686 984 888
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	1 660 851 732	1 689 446 612	1 686 984 888
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.02. apakšprogramma
„Nodarbinātības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	141 385 235	147 196 818	147 567 669
2.	Izdevumi	130 733 580	130 997 545	145 206 408
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	130 733 580	130 997 545	145 206 408
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	167 916	3 579	7 350
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	106 576 114	104 400 692	118 578 765
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	4 253 431	2 149 992	2 118 953
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	102 322 683	102 157 375	116 377 648
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.03. apakšprogramma
„Darba negadījumu speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	37 304 438	40 263 680	40 620 648
2.	Izdevumi	32 107 510	34 322 104	35 666 763
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	32 107 510	34 322 104	35 666 763
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	29 699 782	31 398 864	32 994 381
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	181 967	288 823	188 988
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	29 517 816	31 110 041	32 805 393
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.04. apakšprogramma
„Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	499 670 376	561 104 202	562 534 935
2.	Izdevumi	470 344 641	487 913 144	522 050 781
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	470 344 641	487 913 144	522 050 781
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	386 755 040	396 285 366	431 072 543
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	386 755 040	396 285 366	431 072 543
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.05. apakšprogramma
„Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2015. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	14 767 062	15 873 737	15 901 572
2.	Izdevumi	14 821 311	15 873 737	15 906 671
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	13 955 181	14 603 358	14 670 936
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	13 935 759	14 581 938	14 651 959
2.1.2.	Procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	19 421	21 420	18 977
2.2.	Kapitālie izdevumi	866 130	1 270 379	1 235 735

3. pielikums

Aģentūras aktīvi un finanšu saistības

(eiro)

I. Ilgtermiņa ieguldījumi	2 769 995 016
1. Nemateriālie ieguldījumi	4 459 485
2. Pamatlīdzekļi	1 375 195
3. Ilgtermiņa finanšu ieguldījumi	2 764 139 263
4. Ilgtermiņa prasības	21 073
II. Apgrozāmie līdzekļi	520 265 109
1. Krājumi	9 722
2. Debitori	6 195 316
3. Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem	3 777 463
4. Naudas līdzekļi	510 282 608
KOPĀ	3 290 260 125
III. Pašu kapitāls	419 187 951
1. Budžeta izpildes rezultāti	419 187 951
Iepriekšējo pārskata gadu budžeta izpildes rezultāts	431 320 151
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-12 132 200
V. Kreditori	2 871 072 174
1. Ilgtermiņa saistības	2 767 478 732
Ilgtermiņa nākamo periodu ieņēmumi un saņemtie avansi	11 661
Pārējās ilgtermiņa saistības	2 767 467 071
2. Īstermiņa saistības	103 593 442
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuzņēmējiem	792 811
Īstermiņa uzkrātas saistības	102 170 964
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	179 864
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	281 554
Pārējās īstermiņa saistības	167 416
Nākamo periodu ieņēmumi un saņemtie avansi	833
KOPĀ	3 290 260 125