



Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

PĀRSKATS PAR DARBĪBU

2021. GADĀ

2022

SATURS

1. PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1. Juridiskais statuss	3
1.2. Funkcijas un pakalpojumi.....	3
1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi	3
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI	3
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	3
2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas	4
2.1.2. Valsts speciālais budžets	8
2.1.3. Aģentūras speciālais budžets	12
2.2. Darbības rezultāti.....	13
2.3. 2021. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas	15
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	17
2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai	18
3. PERSONĀLS	19
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	22
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	23
5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana	23
5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi.....	24
PIELIKUMI.....	25
1. pielikums. 2021. gada valsts budžeta izpildes rādītāji	25
2. pielikums. 2021. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.....	30
3. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2021. gadā	33

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Juridiskais statuss

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša valsts tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar likumu „Par valsts sociālo apdrošināšanu” un Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr.911 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras nolikums”.

1.2. Funkcijas un pakalpojumi

Aģentūras pamatfunkcijas ir:

- valsts sociālās apdrošināšanas pensiju, pabalstu, atlīdzību, valsts izdienas pensiju un valsts sociālo pabalstu piešķiršana un izmaksāšana;
- sociālās apdrošināšanas reģistru uzturēšana;
- valsts fondēto pensiju shēmas administrēšana;
- informācijas tehnoloģiju (turpmāk – IT) atbalsta sniegšana Labklājības ministrijai un tās padotībā esošām iestādēm.

Aģentūra nodrošināja 63 publiskos pakalpojumus, no tiem 38 naudas maksājumi pensiju, pabalstu, atlīdzību un kompensāciju veidā, bet pārējie – informatīva rakstura pakalpojumi.

1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi

Publiskie pakalpojumi iedzīvotājiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas nozīmīgākās Aģentūras funkcijas – klientu konsultēšanu, pakalpojumu piešķiršanu, aktualizēšanu un izmaksāšanu. Lai pilnveidotu savu darbību, Aģentūra darbības stratēģijā 2020.-2023. gadam kā prioritāros izvirzījusi šādus rīcības virzienus:

- pakalpojumu snigšanas pilnveidošana;
- procesu efektivitātes uzlabošana;
- cilvēkresursu attīstība.

2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

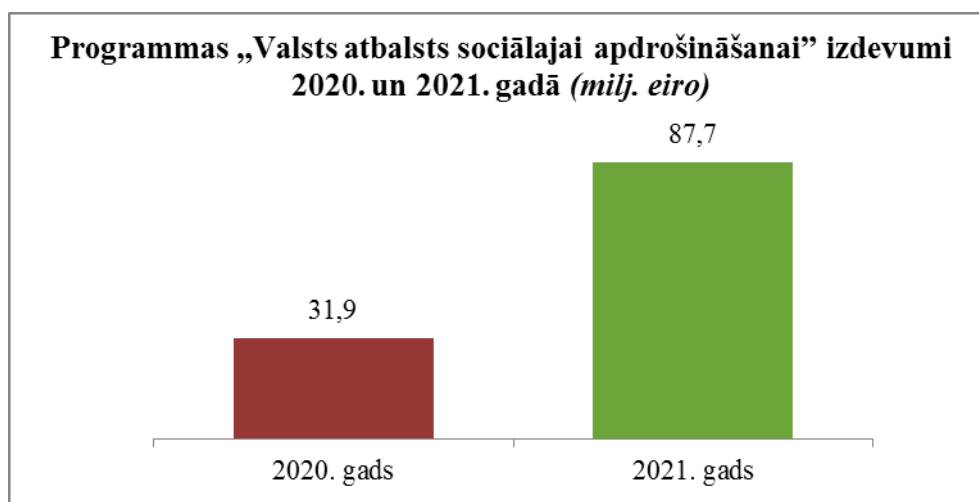
Pārskata periodā Aģentūra īstenoja šādas valsts budžeta programmas:

- Valsts pamatbudžeta programmas:
 - 04.00.00 „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”;
 - 20.00.00 „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”;
 - 62.07.00 „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”;
 - 67.06.00. „Eiropas Kopienas iniciatīvas projekti”;
 - 97.02.00 „Nozares centralizēto funkciju izpilde”;
 - 99.00.00 „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”.
- Valsts speciālā budžeta programmu 04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” ar šādām apakšprogrammām:
 - 04.01.00 „Valsts pensiju speciālais budžets”;
 - 04.02.00 „Nodarbinātības speciālais budžets”;
 - 04.03.00 „Darba negadījumu speciālais budžets”;
 - 04.04.00 „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”;
 - 04.05.00 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”.

2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas

Programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

Budžeta izdevumi 2021. gadā bija 87,7 milj. eiro. No tiem valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai 1,9 milj. eiro, dotācijas no valsts pamatbudžeta 28,1 milj. eiro un atbalsts minimālo ienākumu palielināšanai 57,7 milj. eiro.



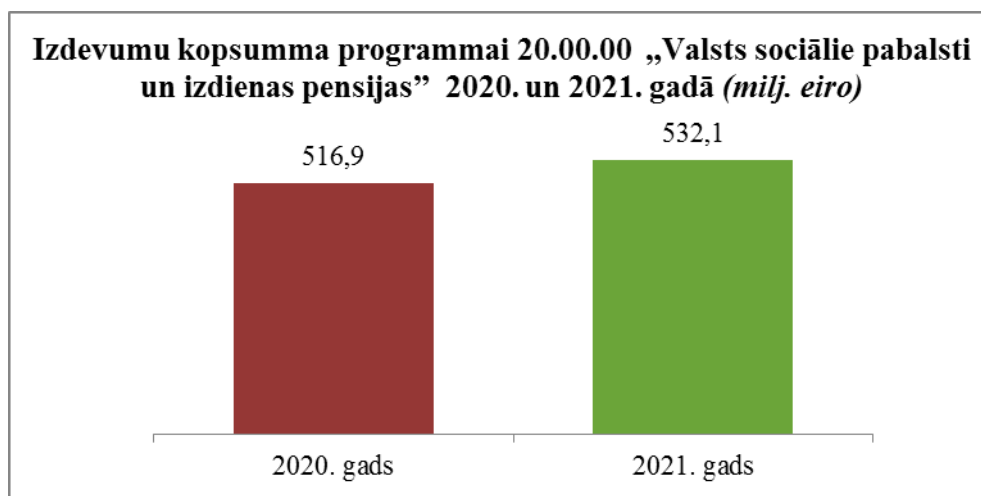
Valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai par periodiem, kad kopts bērns līdz pusotra gada vecumam un saņemts bērna kopšanas pabalsts, kad kopts bērns ar invaliditāti, kad saņemta atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi vai saņemta atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu, ik mēnesi veiktas vidēji par 4,4 tūkst. personu un iemaksas valsts pensiju apdrošināšanai par 2,5 tūkst. personu, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

Valsts pamatbudžeta dotācija izlietota:

- atvieglojumu piemērošanai politiski represēto personu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 10,4 tūkst. personu;
- piemaksas pie apgādnieku zaudējuma pensijām izmaksai mēnesī vidēji 11,5 tūkst. personu;
- Augstākās Padomes deputātu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 91 personai.
- valsts atbalsta minimālo ienākumu palielināšanai no 2021. gada 1. janvāra izmaksai mēnesī vidēji 96,0 tūkst. personu.

Programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

Valsts sociālo pabalstu, izdienas pensiju un piemaksu pie vecuma un invaliditātes pensijām, kā arī bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalstu aprēķināšanai, piešķiršanai un izmaksai 2021. gadā piešķirtais finansējums izlietots 532,1 milj. eiro apmērā. Salīdzinot ar 2020. gadu, izdevumi palielinājušies par 2,9 procentiem. Izdevumu palielinājumu galvenokārt ietekmēja atsevišķu valsts sociālo pabalstu un izdienas pensiju vidējā apmēra un saņēmēju skaita pieaugums, kā arī izmaiņas normatīvajos aktos.



2021. gadā valsts sociālos pabalstus vidēji mēnesī saņēma 477,9 tūkst. personu, kas ir par 5,1 tūkst. personu vairāk nekā 2020. gadā.

2020. gadā Iekšlietu iestāžu darbinieku, Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja amatpersonu, diplomātu, prokuroru, tiesnešu, mākslinieku un Neatliekamās palīdzības dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanā iesaistīto darbinieku izdienas pensiju vidēji mēnesī saņēma 9,2 tūkst. personas, kas ir par 312 personām vairāk nekā 2020. gadā.

2021. gadā piemaksas pie vecuma pensijas vidēji mēnesī saņēma 303,1 tūkst. personas, kas ir par 21,0 tūkst. personu mazāk nekā 2020. gadā, savukārt piemaksas pie invaliditātes pensijas

vidēji mēnesī saņēma 26,1 tūkst. persona, kas ir par 2,7 tūkst. personu mazāk nekā 2020. gadā.

Bērna kopšanas pabalsts un piemaksa pie bērna kopšanas pabalsta vai vecāku pabalsta par dvīņiem vai vairākiem vienās dzemdībās dzimušiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 34,1 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 130,63 eiro.

Ģimenes valsts pabalsts (t.sk. piemaksa pie ģimenes valsts pabalsta par divu un vairāku bērnu vecumā no viena līdz 20 gadu vecumam audzināšanu) izmaksāts mēnesī vidēji 349,4 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 28,68 eiro.

Piemaksu pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu ar invaliditāti izmaksāts mēnesī vidēji 8,2 tūkst. personu. Izmaksātās piemaksas vidējais apmērs bija 107,74 eiro.

Bērna piedzimšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,4 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 421,20 eiro.

Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 2,8 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 318,78 eiro.

Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 20,3 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 154,62 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējs izmaksāts mēnesī vidēji 47 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 326,52 eiro.

Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas (turpmāk – ČAES) avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un mirušo ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku ģimenēm izmaksāts mēnesī vidēji 3,0 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 109,10 eiro.

Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama īpaša kopšana, izmaksāts mēnesī vidēji 15,7 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 233,32 eiro.

Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personām ar invaliditāti, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās izmaksāts mēnesī vidēji 33,7 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 79,15 eiro.

Valsts pabalsts ar celiakiju slimiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 0,8 tūkst. personu. Izmaksātā valsts pabalsta vidējais apmērs bija 108,00 eiro.

Kaitējuma atlīdzība ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekam vai viņa nāves gadījumā – viņa apgādībā bijušajiem darbspējīgajiem ģimenes locekļiem izmaksāta mēnesī vidēji 0,4 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 218,75 eiro.

Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti izmaksāts mēnesī vidēji 2,1 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 73,43 eiro.

Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu izmaksāts mēnesī vidēji 1,5 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 138,23 eiro.

Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 2,8 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 54,24 eiro.

Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 0,5 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 223,65 eiro.

Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi izmaksāta mēnesī vidēji 25 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 420,48 eiro.

Bērna adopcijas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,1 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 124,05 eiro.

Atlīdzība par bērna adopciju izmaksāta mēnesī vidēji 11 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 1 368,97 eiro.

Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 22 personām. Izmaksātā pabalsta apmērs bija 147,59 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas mēnesī vidēji 9,2 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs bija 561,20 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris izdienas pensijas saņēmējs izmaksāts mēnesī vidēji 6 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 976,75 eiro.

Pabalsts izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušajam laulātajam izmaksāts mēnesī vidēji 1 personai. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 348,58 eiro.

Programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

Programmas ietvaros Aģentūra nodrošināja informācijas sistēmas izstrādi un veica norēķinus par ārpakalpojumiem projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumu nodrošināšanai” īstenošanā, kā arī projektiem „Labklājības nozares IKT centralizācija” un „Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija”. 2021. gadā tika izlietoti 1,2 milj. eiro.

Programma „Eiropas Kopienas iniciatīvas projekti”

Programmas ietvaros Aģentūra nodrošināja informāciju projektam „Eiropas integrētās sociālās aizsardzības statistikas sistēmas (ESSPROS)”. 2021. gadā izlietoti 2,0 tūkst. eiro.

Programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

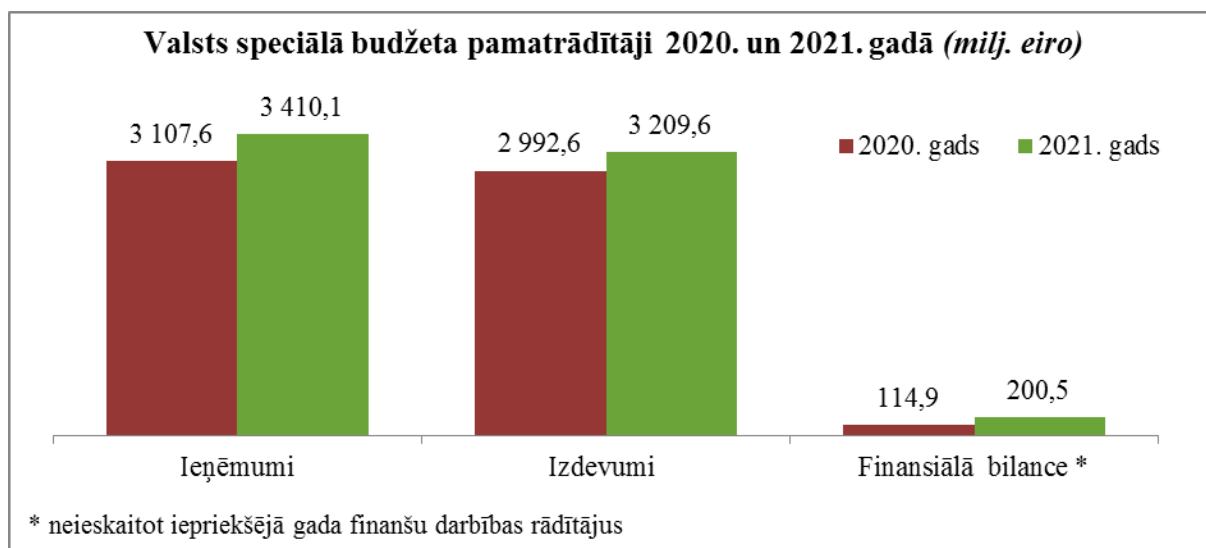
Programmas ietvaros Aģentūras nodarbinātajiem tika nodrošinātas veselības apdrošināšanas polises un nodrošināta nozares centralizētās informācijas tehnoloģiju funkciju izpilde. 2021. gadā izlietoti 1,7 milj. eiro.

Programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

Programmas ietvaros Aģentūra nodrošinājusi pakalpojumu piešķiršanu un izmaksu saistībā ar ārkārtējo situāciju valstī, tai skaitā: vecāku pabalsta izmaksas turpinājumu, bezdarbnieka palīdzības pabalstu, piemaksu pie dīkstāves atbalsta, slimības pabalstu, slimības palīdzības pabalstu, jaunā speciālista pabalstu, vienreizēju atbalstu personām, kuras audzina bērnu, vienreizēju pabalstu ārkārtējās situācijas laikā, vienreizēju pabalstu personām, kurām nepieciešama kopšana, pabalstu 20 eiro apmērā Latvijā dzīvojošai personai, kura līdz 31.12.2021. ir sasniegusi 60 gadu vecumu un kura ir ieguvusi darbspējīgu vakcinācijas sertifikātu, kā arī veikta pakalpojumu ieviešanai nepieciešamās sociālās apdrošināšanas informācijas sistēmas (SAIS) programmatūras izstrāde. 2021. gadā izlietoti 396,1 milj. eiro.

2.1.2. Valsts speciālais budžets

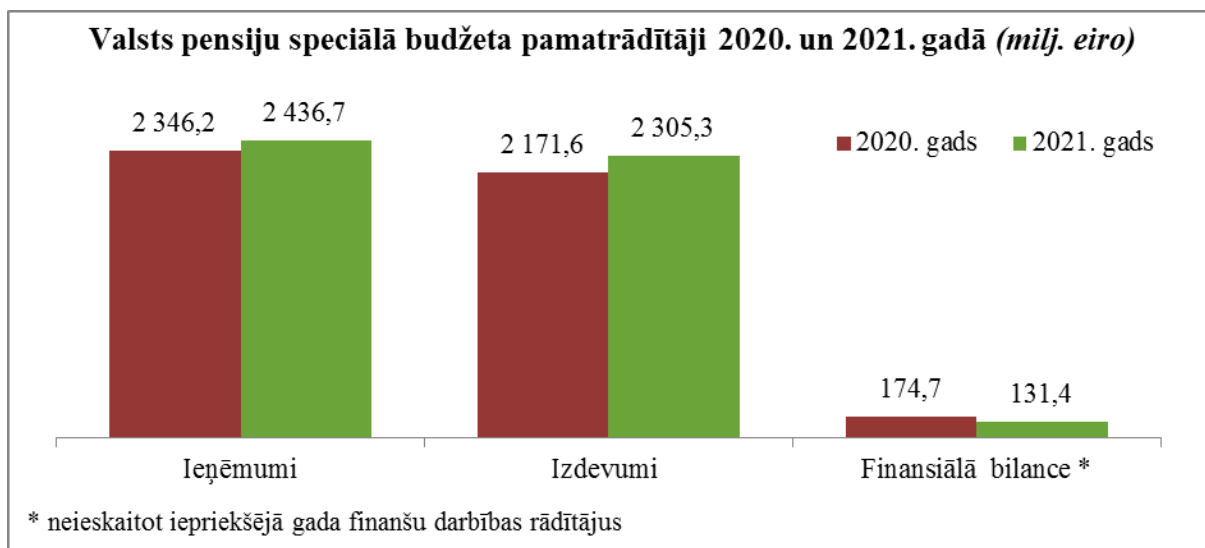
Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2021. gadā bija 3 410,1 milj. eiro, kopējie izdevumi 3 209,6 milj. eiro. Gada beigās ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 200,5 milj. eiro.



Līdzekļu atlikums budžetā gada laikā palielinājās no 1 237,3 milj. eiro līdz 1 437,8 milj. eiro. Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2021. gadā, salīdzinot ar 2020. gadu, palielinājās par 302,6 milj. eiro vai 9,7 procentiem. Kopējie valsts speciālā budžeta izdevumi 2021. gadā, salīdzinot ar 2020. gadu, palielinājās par 216,9 milj. eiro vai 7,2 procentiem.

Valsts pensiju speciālais budžets

Valsts pensiju speciālā budžeta ieņēmumi 2021. gadā bija 2 436,7 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 1 972,6 milj. eiro. Valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi bija 2 305,3 milj. eiro. 2021. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 131,4 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 952,4 milj. eiro gada sākumā līdz 1 083,8 milj. eiro gada beigās.



Salīdzinot ar 2020. gadu, valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 133,7 milj. eiro vai 6,2 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar pakalpojumu izmaksājamo summu pieaugumu.

Vecuma pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 435,5 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 420,72 eiro.

Pensijas apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksātas vidēji mēnesī 14,9 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 244,19 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 1,7 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 492,40 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 2,4 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 723,03 eiro.

Augstākās padomes deputātu pensijas izmaksāts vidēji mēnesī 91 personai. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 2 324,26 eiro.

Kaitējuma atlīdzība Černobiļas AES avārijas rezultātā cietušajām personām izmaksāta vidēji mēnesī 28 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 374,72 eiro.

Pabalsts pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušam laulātajam izmaksāts vidēji mēnesī 6,2 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 201,75 eiro.

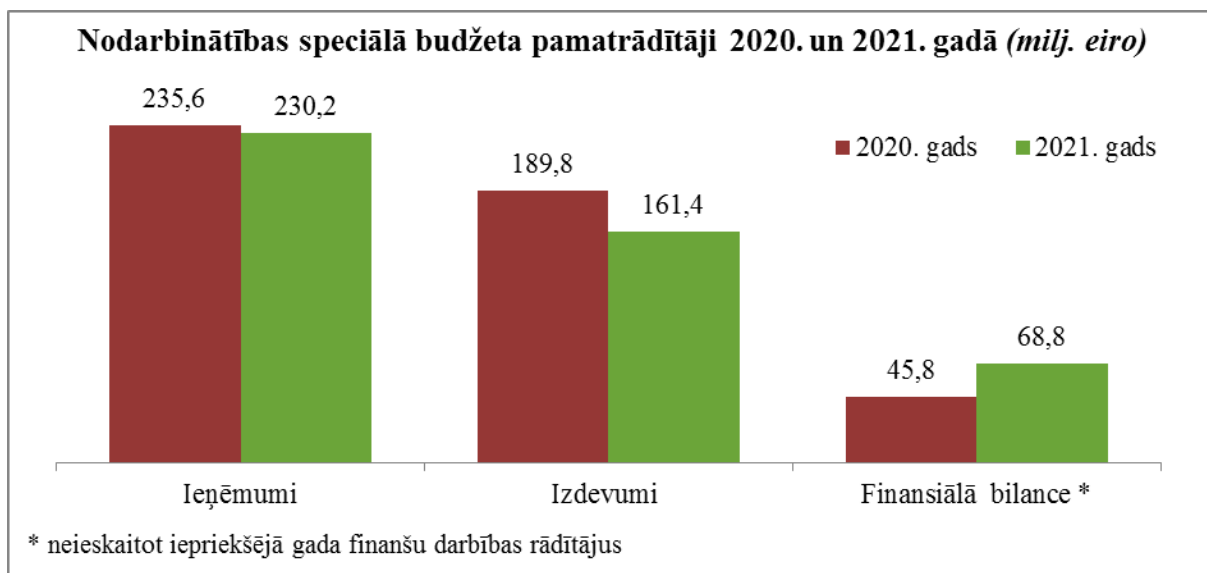
2021. gadā valsts pensiju speciālajam budžetam nodoto kapitāla daļu pārdošanu turpināja VAS „Privatizācijas aģentūra”. Pārdošanas rezultātā 2021. gadā Valsts pensiju speciālajā budžetā ieskaitīti 6,3 tūkst. eiro.

Nodarbinātības speciālais budžets

Nodarbinātības speciālā budžeta ieņēmumi 2021. gadā bija 230,2 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 223,9 milj. eiro. Nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi bija 161,4 milj. eiro. 2021. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 68,8 milj. eiro,

palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 102,3 milj. eiro gada sākumā līdz 171,1 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2020. gadu, nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi samazinājās par 28,4 milj. eiro vai 15,0 procentiem. Izdevumu samazinājums galvenokārt saistīts ar bezdarbnieka pabalsta saņēmēju skaita un izmaksājamo summu samazinājumu. No 2021. gada beigās reģistrētā bezdarbnieku skaita 60,8 tūkst. bezdarbnieka pabalstu saņēma 31,0 tūkst. personu, tas ir 50,9 procenti. 2020. gadā šis rādītājs bija 54,6 procenti.



Bezdarbnieka pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 31,7 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 317,82 eiro.

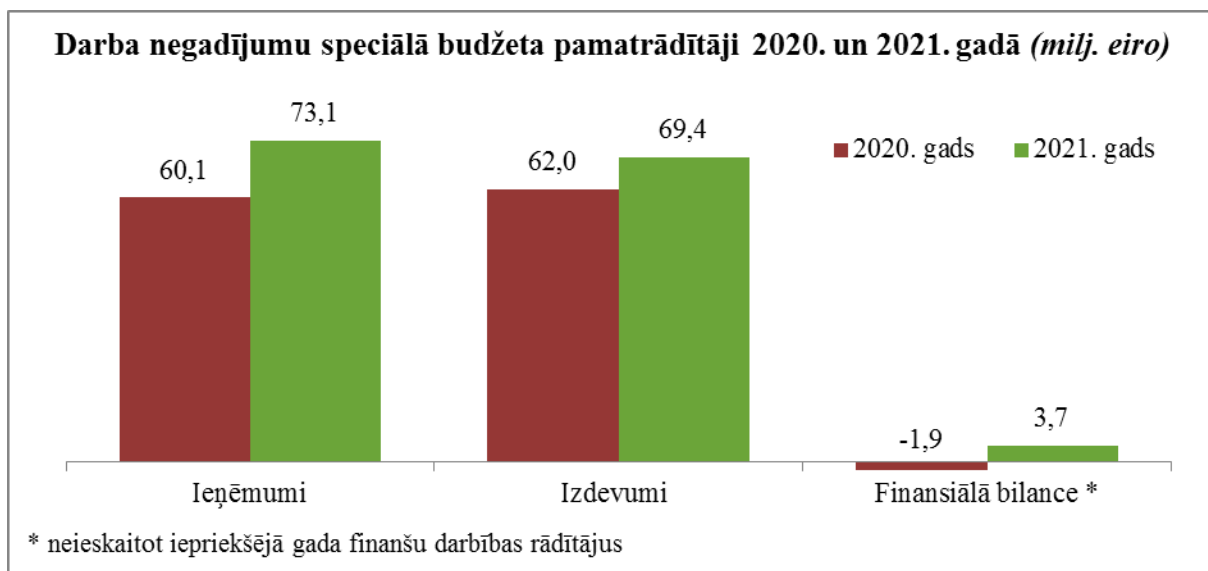
Apbedīšanas pabalsts bezdarbnieka nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 19 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 323,44 eiro.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu finansēšanai Nodarbinātības valsts aģentūra (turpmāk – NVA) izlietoja 7,9 milj. eiro.

Darba negadījumu speciālais budžets

Darba negadījumu speciālā budžeta ieņēmumi 2021. gadā bija 73,1 milj. eiro. No tiem valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas 72,0 milj. eiro. Darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi bija 69,4 milj. eiro. 2021. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 3,7 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 15,2 milj. eiro gada sākumā līdz 18,9 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2020. gadu, darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 7,4 milj. eiro vai 11,9 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar atlīdzības darbspēju zaudējuma gadījumā saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.



Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 28,8 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksājamā slimības pabalsta vidējais apmērs dienā bija 27,15 eiro.

Atlīdzība par darbspēju zaudējumu izmaksāta vidēji mēnesī 11,5 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 385,98 eiro.

Atlīdzība apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksāta vidēji mēnesī 51 personai. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 374,66 eiro.

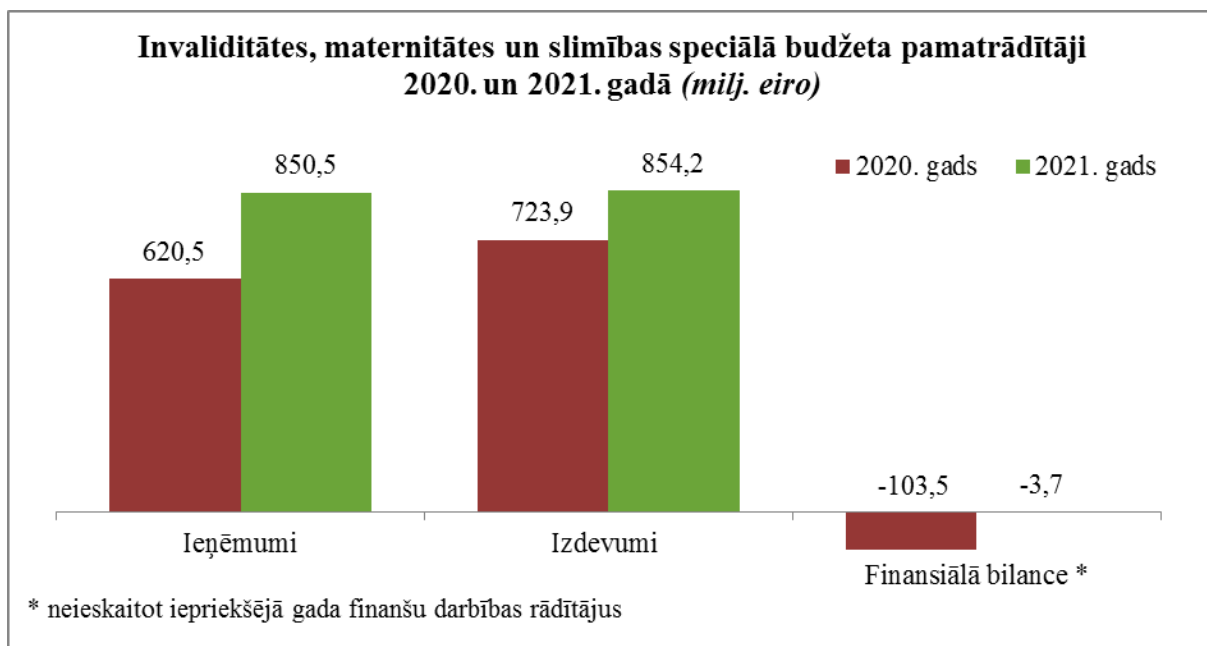
Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 6 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 204,47 eiro.

Atlīdzība par ārstēšanu, aprūpi, medicīnisko un profesionālo rehabilitāciju, protezēšanu, rehabilitācijas līdzekļu iegādi un to remontu izmaksām, pavadonu pakalpojumu apmaksu un ārstniecības iestādes apmeklēšanai paredzēto ceļa izdevumu apmaksu izmaksāta vidēji mēnesī 411 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 205,02 eiro.

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta ieņēmumi 2021. gadā bija 850,5 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 749,5 milj. eiro. Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi bija 854,2 milj. eiro. 2021. gadā budžeta izdevumi pārsniedza ieņēmumus par 3,7 milj. eiro, samazinot naudas līdzekļu atlikumu no 167,3 milj. eiro gada sākumā līdz 163,6 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2020. gadu, invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 130,3 milj. eiro vai 18,0 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar slimības pabalsta saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.



Invaliditātes pensija izmaksāta vidēji mēnesī 73,9 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs mēnesī bija 234,40 eiro.

Maternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 145,3 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 32,00 eiro.

Paternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 8,1 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 41,21 eiro.

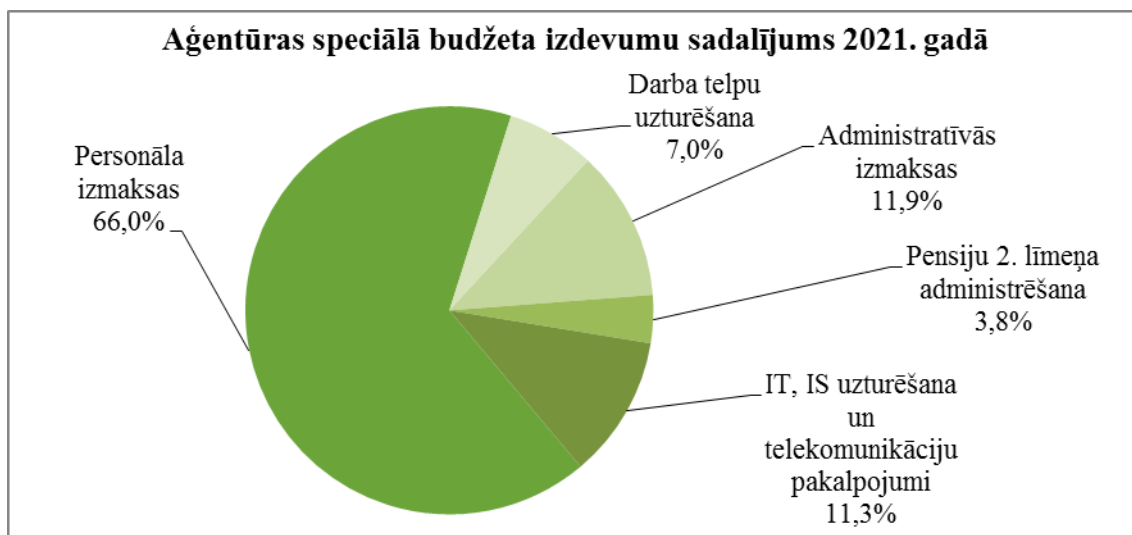
Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 969,4 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 26,06 eiro.

Apbedīšanas pabalsts apdrošinātās personas nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 244 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 653,33 eiro, kas atbilst mirušās personas divkārtīgai mēneša vidējai apdrošināšanas iemaksu algai.

Vecāku pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 20,3 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs mēnesī bija 480,26 eiro.

2.1.3. Aģentūras speciālais budžets

Aģentūras ieņēmumi 2021. gadā bija 23,5 milj. eiro, no kuriem 19,8 milj. eiro veidoja atskaitījumi no speciālajiem budžetiem, 2,6 milj. eiro – dotācija no valsts pamatbudžeta, 1,1 milj. eiro – atskaitījumi no dalībnieku iemaksām valsts fondēto pensiju shēmā. Aģentūras izdevumi 2021. gadā bija 23,2 milj. eiro.



2.2. Darbības rezultāti

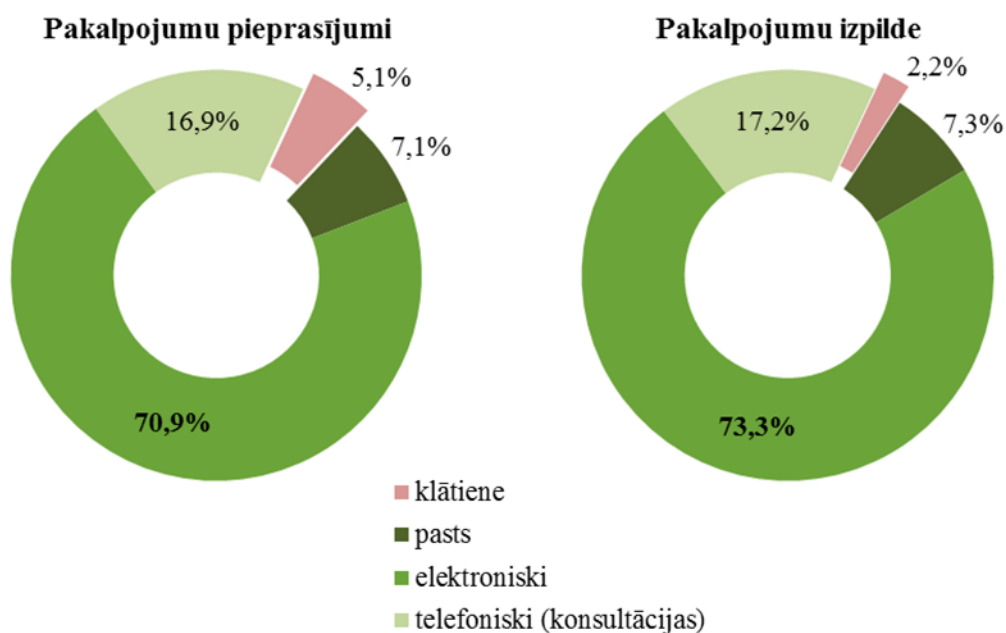
Aģentūras darbību 2021. gadā raksturo šādi rādītāji:

- gada laikā saņemti 3 352,3 tūkst. personu pakalpojumu pieprasījumi, kas ir par 387,7 tūkst. jeb 11,6 procentiem vairāk kā iepriekšējā gadā;
- gada laikā izmaksāti 17,9 milj. pakalpojumu, kas ir par 10,4 procentiem vairāk kā iepriekšējā gadā;
- juridiskām personām sniegtas 11,8 milj. izziņas e-pakalpojumu veidā, kas ir par 1,8 milj. vairāk kā iepriekšējā gadā;
- reģistrētas iemaksas 1 073,8 tūkst. sociāli apdrošināto personu kontos;
- valsts fondēto pensiju shēmā gada laikā reģistrēti 25,2 tūkst. jaunu dalībnieku, 212,2 tūkst. dalībnieku veikta ieguldījumu plānu maiņa.

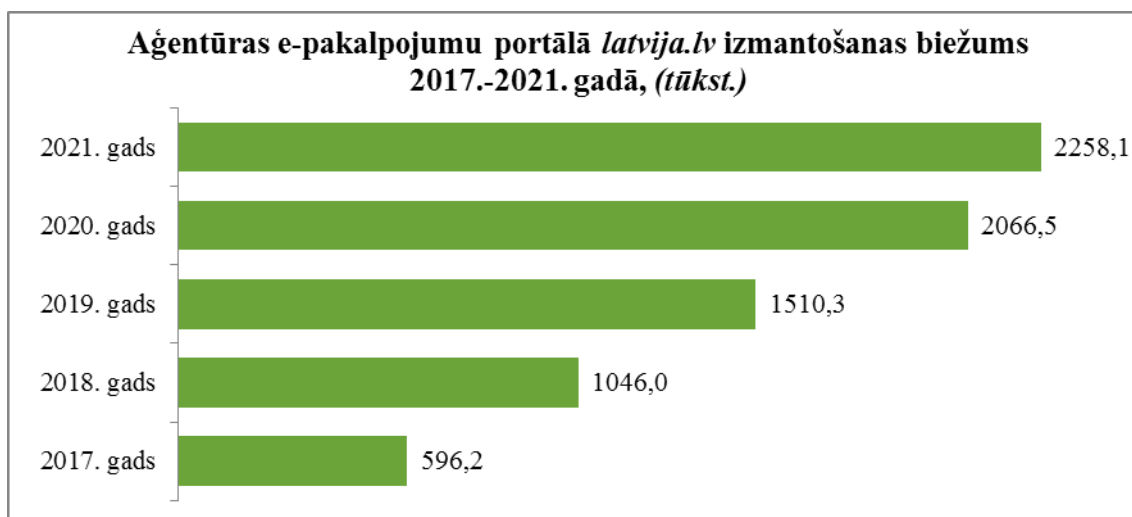
Salīdzinot ar 2020. gadu, būtiski pieauga pieprasījums slimības pabalstiem (+165,6 tūkst.) un konsultācijām (+68,2 tūkst.). Ģimenes valsts pabalstu reformas ietekmē par 16,8 tūkst. palielinājās iesniegumu skaits ģimenes valsts pabalstiem/piemaksām pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu ar invaliditāti. Pieauga arī iedzīvotāju interese par piešķirtajiem un izmaksātajiem Aģentūras pakalpojumiem.

Klātienē klientu apkalpošanas pārtraukšana un Covid-19 pandēmijas laikā ieviestie epidemioloģiskās drošības ierobežojumi mainīja pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas kanālu izmantošanu – būtiski samazinājās klātienē pieteikto pakalpojumu skaits un pieauga neklātienē pieteikto pakalpojumu skaits. 2019. gadā klātienē tika pieprasīti 29,3 procenti pakalpojumu, 2020. gadā – 10,7 procenti, bet 2021. gadā – tikai 5,1 procenti. Kanālu izmantošanas rādītāji pakalpojumu griezumā 3. pielikumā.

Fizisko personu izmantotie kanāli pakalpojumu pieprasījumu iesniegšanai un pakalpojumu izpildei 2021. gadā



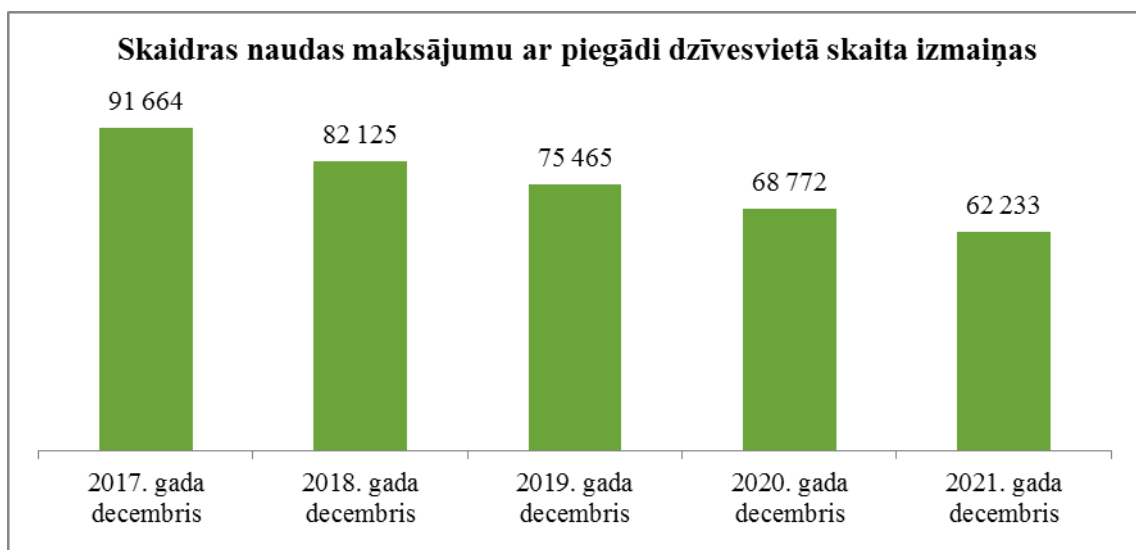
Pandēmija ir būtiski ietekmējusi cilvēku paradumu maiņu, kā rezultātā ar katru gadu pieaug e-pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaits. Pieaugumu ietekmējis arī kopējais pakalpojumu pieprasījumu palielinājums, tajā skaitā, jauni pakalpojumi, kas ieviesti iedzīvotāju atbalstam Covid-19 seku mazināšanai un energoresursu cenu pieaugumam. 2021. gadā personas izmantojušas Aģentūras piedāvātos e-pakalpojumus 2 258,1 tūkst. reizes, kas ir par deviņiem procentiem gadījumu vairāk kā iepriekšējā gadā.



Visbūtiskāk pieaugusi e-pakalpojumu „E-iesniegums VSAA pakalpojumiem” un „Informācija par piešķirtajiem VSAA pakalpojumiem” izmantošana.

Aģentūras maksājumus klienti saņem bezskaidrā naudā kontos vai skaidru naudu ar piegādi dzīvesvietā, ko var izvēlēties saņemt tikai seniori vai personas ar invaliditāti. Aizvien vairāk

klientu izvēlas izmantot bezskaidras naudas maksājumus, līdz ar to skaidras naudas maksājumu ar piegādi dzīvesvietā skaits ar katru gadu sarūk.



Valsts kancelejas 2021. gadā veiktajā klientu apmierinātības pētījumā Aģentūra jau piekto gadu pēc kārtas atzīta par iestādi, kura vislabāk apkalpo iedzīvotājus un varētu kalpot par piemēru citām. Visaugstāk klienti novērtē personāla profesionalitāti un atbildīgumu:

- 87 procenti respondentu norāda, ka darbinieki bija zinoši un profesionāli;
- 80 procenti, ka darbinieki bija laipni;
- 80 procenti, ka runā/raksta klientam saprotami, vienkāršā valodā;
- 82 procenti atzīmēja, ka darbinieki bija atbildīgi;
- 77 procenti uzskatīja, ka darbinieki bija ieinteresēti, klientu vēlmēs izpratoši;
- 77 procenti, ka darbiniekiem var uzticēties.

2.3. 2021. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas

Normatīvo aktu grozījumu rezultātā veiktas izmaiņas šādos Aģentūras sniegtajos pakalpojumos:

Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts – paaugstināti pabalsta apmēri, personām ar 1. un 2. grupas invaliditāti pabalsta apmērs noteikts atkarībā no nodarbinātības fakta, kā arī mainīta pabalstu izmaksas kārtībā, uzsākot tos izmaksāt par iepriekšējo mēnesi.

Apdrošināšanas atlīdzība par darbspēju zaudējumu un atlīdzība par apgādnieka zaudējumu – paaugstināti atlīdzības par darbspēju zaudējumu minimālie apmēri un atlīdzības par apgādnieka zaudējumu minimālais apmērs katram bērnam, noteikta jauna mēneša vidējās apdrošināšanas iemaksu algas aprēķināšanas kārtība, to aprēķinot no nepārtraukta 36 mēnešu perioda pēdējo piecu gadu laikā pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienas.

Atlīdzība par ārstēšanās un rehabilitācijas izdevumiem nelaimes gadījuma darbā vai arodslimības dēļ – paaugstināts papildu izdevumu kompensācijas maksimālais kopējais izmaksas apmērs personām, kurām apdrošināšanas gadījums iestājas pēc 2021. gada 1. janvāra.

Slimības pabalsts – par bērniem vecumā līdz 14 gadiem, kas ieguvuši traumu saistībā ar kaulu lūzumu, slimības pabalstu izmaksā līdz bērna 30. slimošanas dienai, atcelts mēnesī izmaksājamā slimības pabalsta apmēra ierobežojums, ja pārejoša darbnespēja iestājusies arodsaslimšanas dēļ un sakarā ar nelaimes gadījumu darbā.

Apbedīšanas pabalsts – paaugstināts apbedīšanas pabalsta apmērs apdrošinātās personas apgādībā bijuša ģimenes locekļa nāves gadījumā un bezdarbnieka pabalsta saņēmēja nāves gadījumā.

Ģimenes valsts pabalsts – labvēlīgāki nosacījumi ģimenes valsts pabalsta piešķiršanai par bērnu ar invaliditāti, kā arī pēc 15 gadu vecuma sasniegšanas pabalstu izmaksā neatkarīgi no fakta, vai bērns mācās vai nemācās.

Bērna piedzimšanas pabalsts – atcelts ierobežojums, kas noteica pabalsta piešķiršanu ne ātrāk kā bērnam sasniedzot 8. dzīves dienu un pabalstu piešķir uzreiz pēc bērna piedzimšanas.

Valsts sociālais pabalsts Černobiļas AES avārijas seku likvidēšanas dalībniekam un mirušā Černobiļas AES avārijas seku likvidēšanas dalībnieka ģimenei – paaugstināts pabalsta apmērs.

Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts. Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama kopšana. Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai – pabalstus Aģentūra piešķir bez personas iesnieguma.

Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas – aprēķinātas minimālās obligātās iemaksas par 2021. gada 3. ceturksni un informācija nosūtīta Valsts ieņēmumu dienestam.

Vecuma pensija – paaugstināts minimālais pensijas apmērs.

Invaliditātes pensija – paaugstināts minimālais pensijas apmērs.

Apgādnieka zaudējuma pensija – paaugstināts minimālais pensijas apmērs, mainīta aprēķināšanas, piešķiršanas un izmaksas kārtība.

Izdienas pensija – paaugstināts minimālais pensijas apmērs.

Uzsākta sociālās drošības **līguma ar Gērniju izpilde**, kas dod iespēju Latvijas iedzīvotājiem saņemt Gērnijas vecuma pensiju, savukārt Gērnijā dzīvojošiem Latvijas vecuma un apgādnieka zaudējumu pensiju.

Covid-19 izplatības dēļ iedzīvotāju atbalstam izmaksāti kopumā 1,7 milj. pakalpojumu:

- piemaksa pie atbalsta par dīkstāvi par apgādībā esošiem bērniem skaistumkopšanas jomā strādājošajiem (paplašināts saņēmēju loks);
- vienreizējs 500 eiro atbalsts personām, kuras audzina bērnu (jauns pakalpojums);
- vienreizējs 500 eiro atbalsts bērniem, kuri atrodas bērnu aprūpes iestādēs, audzināšanas iestādēs, ieslodzījuma vietās un sociālās korekcijas iestādē (jauns pakalpojums);
- vienreizējs 200 eiro pabalsts personai, kura sasniegusi vecuma pensijas piešķiršanai nepieciešamo vecumu vai viņai ir noteikta invaliditāte, vai personai ir Veselības un darbspēju ārstu valsts komisijas (turpmāk – VDEĀVK) izsniegts atzinums par īpašas kopšanas nepieciešamību (jauns pakalpojums);
- bezdarbnieka palīdzības pabalsta izmaksas periods pagarinājums (no četriem mēnešiem uz sešiem mēnešiem);
- vienreizējs atbalsts 500 eiro apmērā par bērnu ar alternatīvo statusu (jauns pakalpojums);
- vienreizējs pabalsts 200 eiro apmērā personai ar alternatīvo statusu, kura sasniegusi vecuma pensijas piešķiršanai nepieciešamo vecumu vai viņai ir noteikta invaliditāte, vai personai ir VDEĀVK izsniegts atzinums par īpašas kopšanas nepieciešamību (jauns pakalpojums);
- slimības pabalsts sakarā ar saslimšanu ar Covid-19 no pirmās darbnespējas dienas personām ar sadarbspējīgu sertifikātu (atjaunots, papildinot ar nosacījumiem par sertifikāta nepieciešamību);
- vecāku pabalsta turpinājums pabalsta saņēmējiem ar sadarbspējīgu sertifikātu (atjaunots, papildinot ar nosacījumiem par sertifikāta nepieciešamību);
- slimības palīdzības pabalsts apdrošinātajām personām ar sadarbspējīgu sertifikātu (atjaunots, papildinot ar nosacījumiem par sertifikāta nepieciešamību);
- pabalsts 20 eiro apmērā Latvijā dzīvojošai personai, kura līdz 2021. gada 31. decembrim ir sasniegusi 60 gadu vecumu un kura ir ieguvusi sadarbspējīgu vakcinācijas sertifikātu (jauns pakalpojums).

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Aģentūra pakalpojumu pieejamību klātienē nodrošināja savos klientu apkalpošanas centros, kā arī sadarbojās klientu apkalpošanā ar valsts un pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem (turpmāk – VPVKAC), Rīgas domes dzimtsarakstu nodaļām un NVA.

No VPVKAC pieņemtajiem 23,8 tūkstošiem Aģentūrai adresētajiem klientu iesniegumiem 9,9. tūkst. iesniegti, izmantojot pilnvaroto e-asistentu, kas būtiski uzlabo sadarbību ar VPVKAC un arī pakalpojumu sniegšanas procesu.

Sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju (turpmāk – VARAM) 2021. gada jūnijā uzsākts pilotprojekts – attālināta saziņa ar Aģentūras speciālistu. Pilotprojekta laikā četros VPVKAC – Olainē, Ilūkstē, Viļakā un Višķos klientiem iespējams saņemt Aģentūras speciālistu video konsultāciju par vecuma un invaliditātes pensiju, vecāku un slimības pabalstu.

Sākot ar 2021. gada janvāri, Latvijas Nacionālais arhīvs pēc klienta pieprasījuma arhīva izziņu darba stāža pierādīšanai elektroniski nosūta gan klientam, gan Aģentūrai, līdz ar to klientam pašam nav tā jāiesniedz Aģentūrā.

Īstenojot ERAF projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegādes tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā” uzdevumus, 2021. gadā uz jauno portāla *latvija.lv* ietvaru pārstrādātas tur izvietotās 12 informatīvās izziņas. Tās apvienotas jaunā e-pakalpojumā „VSAA izziņas”, lai atvieglotu klientiem to meklēšanu portālā ievietoto e-pakalpojumu plašajā klāstā.

2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai

Pārskata gadā pabeigta pāreja uz pakalpojumu izpildes specializāciju, veicot darbu pārdali starp teritoriālajām nodaļām un darbinieku pārprofilēšanu. 2021. gada beigās 30 no Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem tika nodrošināti centralizēti desmit specializētajās nodaļās. Līdz ar to efektīvāk tiek izmantoti Aģentūras cilvēkresursi un uzlabojas darba kvalitāte.

Uzsākta automatizēta darbu sadale slimības pabalstu apstrādē, kas samazina manuālā darba apjomu uzdevumu vadībā, nodrošina nodarbināto vienmērīgu noslodzi, kā arī uzlabo pakalpojumu izpildes termiņu kontroli.

Pilnveidota grāmatvedības dokumentu apstrāde, elektronizējot to apriti un glabāšanu.

Lai uzlabotu Aģentūras darbībai nepieciešamās informācijas ieguvi no Valsts ieņēmumu dienesta (turpmāk – VID), 2021. gadā ieviests efektīvāks informācijas apmaiņas risinājums datu par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām saņemšanai. Dati no VID maksājumu apstrādes informācijas sistēmas tiek saņemti, izmantojot Datu izplatīšanas tīklu.

3. PERSONĀLS

Amatu skaits

Aģentūrā 2021. gada sākumā bija 927 amati, no tiem trīs amati, kas izveidoti uz projektu īstenošanas laiku, bet gada beigās – 919 amati, no kuriem viens amats uz projekta īstenošanas laiku.

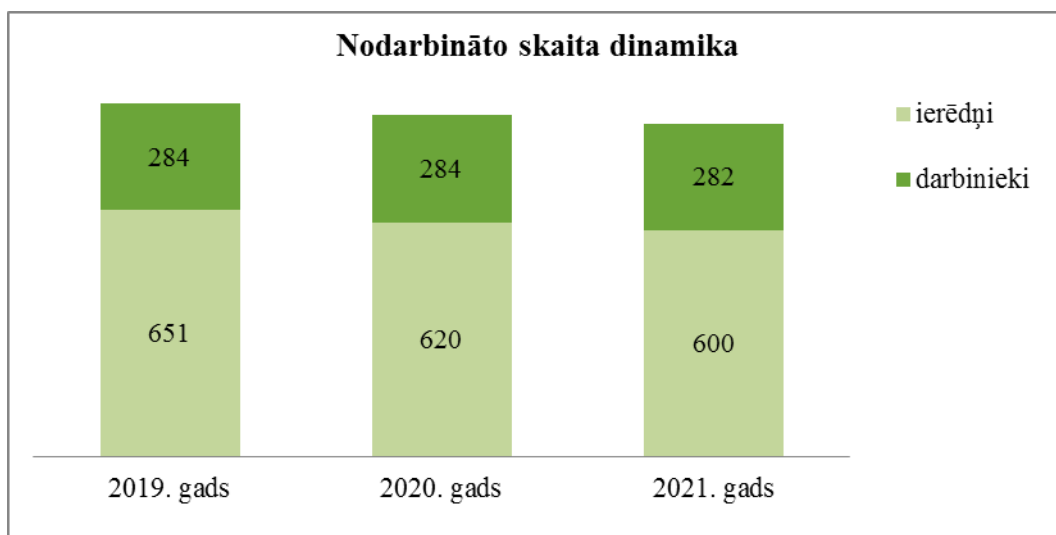
631 jeb 68,7 procenti no amatiem bija civildienesta ierēdņu amati, bet 288 jeb 31,3 procenti darbinieku amati.

Kopējās amatu slodzes 2021. decembrī bija 915,7, no tām viens projekta amats. 630,75 no amatu slodzēm bija valsts civildienesta ierēdņu amatiem, bet 284,95 slodzes darbinieku amatiem.

Gada vidējais amatu skaits bija 882, no tiem faktiski aizņemtie amati 843, bet 39 vakantie amati.

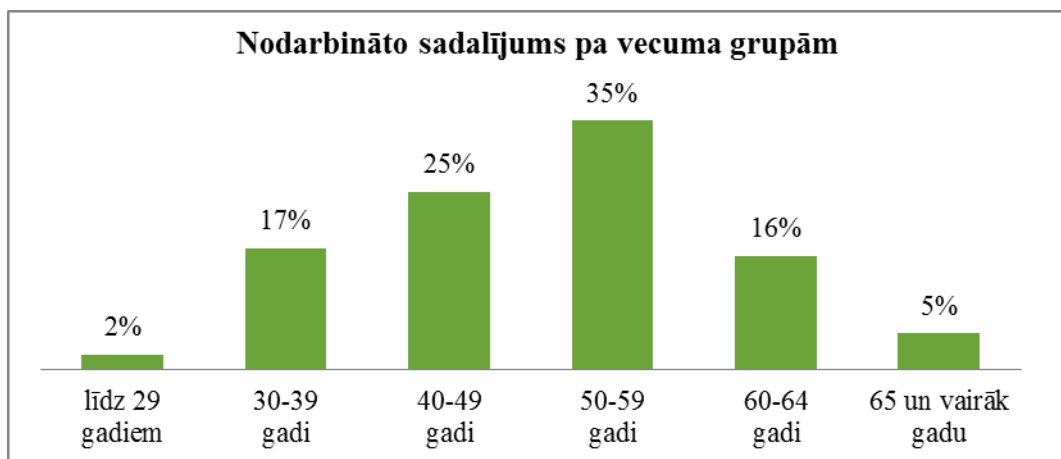
Nodarbināto skaits

Gada vidējais nodarbināto skaits 2021. gadā bija 882, kas, salīdzinot ar 2020. gadu, samazinājies par 22 jeb 2,4 procentiem. 2021. gada rādītājs ir samazinājies saistībā ar personāla mainības palielināšanos, sakarā ar obligāto prasību pēc vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāta.

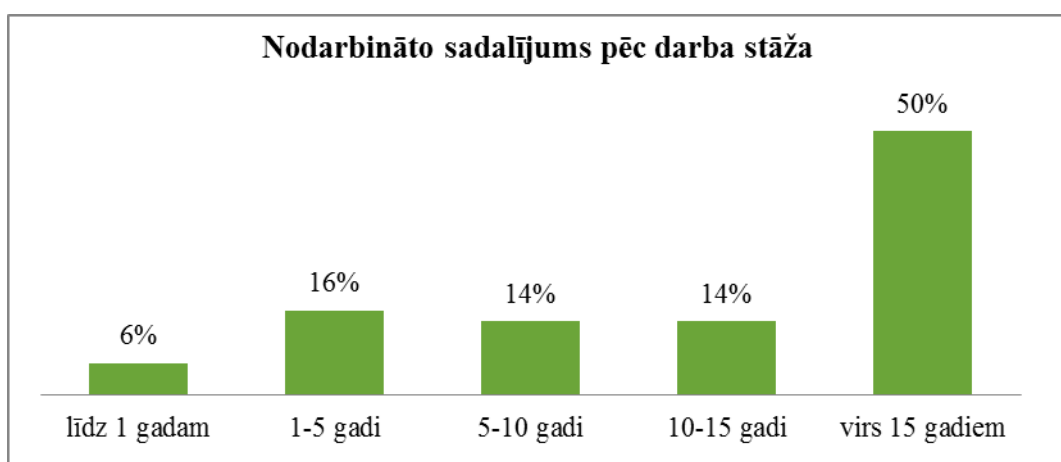


Personāla struktūra

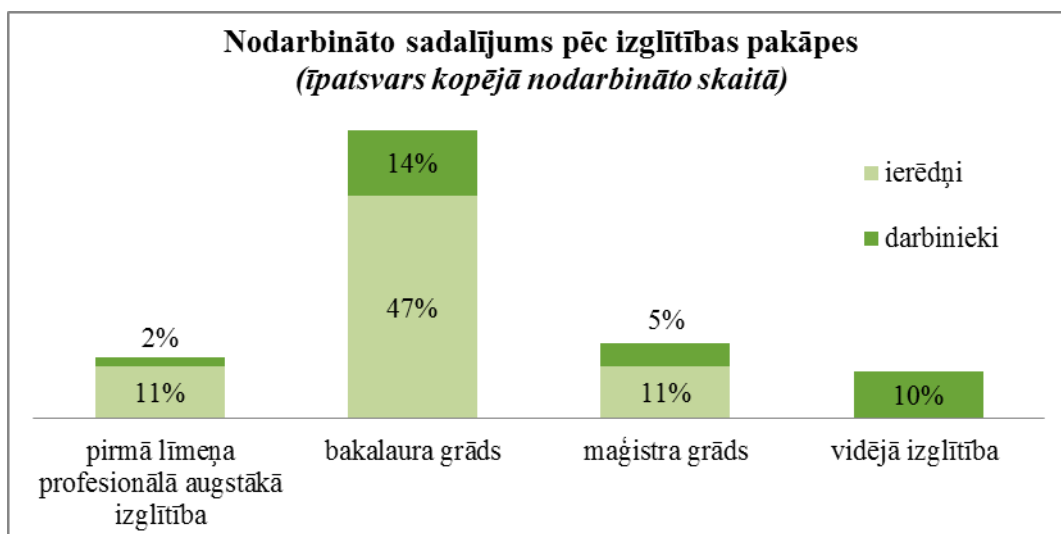
Kopējā nodarbināto skaitā 812 jeb 94 procenti bija sievietes, bet 53 jeb seši procenti vīrieši. Nodarbināto vidējais vecums bija 50 gadi, kas salīdzinot ar 2020. gadu ir samazinājies par vienu gadu.



64 procenti nodarbināto Aģentūrā strādā ilgāk kā 10 gadus.

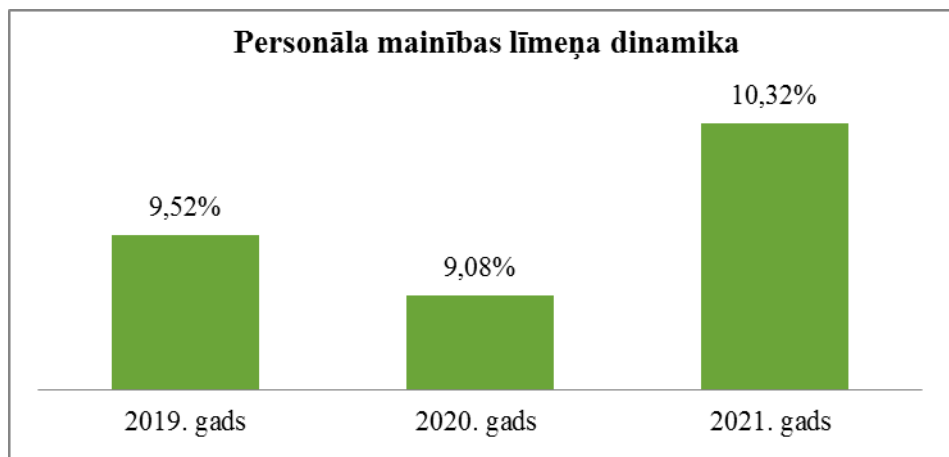


Pirmā līmeņa augstākā izglītība iegūta 13 procentiem nodarbināto (divi procenti – darbinieki, 11 procenti – ierēdņi). Bakalaura grāds iegūts 61 procentam nodarbināto (14 procenti – darbinieki, 47 procenti – ierēdņi). Maģistra grāds iegūts 16 procentiem nodarbināto (pieci procenti – darbinieki, 11 procenti – ierēdņi). Vidējā izglītība ir 10 procentiem darbinieku no kopējā nodarbināto skaita.



Personāla kustība

2021. gadā tiesiskās attiecības uzsāktas ar 53 nodarbinātajiem, bet izbeigtas ar 91 nodarbināto. 2021. gadā personāla mainības līmenis bija 10,32 procenti, kas, salīdzinot ar 2020. gadu, ir palielinājies par 1,24 procentpunktiem. Šo pieaugumu ietekmēja obligātā prasība pēc vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāta. Ar daļu no tiesiskās attiecības izbeigušajiem nodarbinātajiem tās ir atsāktas pēc prasības pēc sertifikāta atcelšanas.



Tiesiskās attiecības pēc paša vēlēšanās vai pēc darbinieka uzteikuma izbeigtas ar 20 nodarbinātajiem, kas ir 22 procenti no kopējā atbrīvoto nodarbināto skaita. Pārējie 78 procenti nodarbinātību Aģentūrā pārtraukuši, sasniedzot pensijas vecumu, veselības stāvokļa vai citu iemeslu dēļ.

2021. gadā tika izsludināti **atklāti** konkursi kopumā uz **94** amatu vietām, no tām: 75 valsts civildienesta ierēdņu amatu vietas, 19 darbinieku amatu vietas. Ar rezultātu kopumā noslēdzās konkursi uz **83** amatu vietām, no tām: 65 valsts civildienesta ierēdņu amatu vietas, 18 darbinieku amatu vietas. Bez rezultāta noslēdzās konkursi kopumā uz **11** amatu vietām, no tām: 10 valsts civildienesta ierēdņu amatu vietas, viena darbinieka amata vieta. Salīdzinot ar 2020. gadu, bez rezultāta noslēgušos konkursu skaits palielinājies par 9, ko arī varētu būt ietekmējusi prasība pēc vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāta, kā arī pieaugošās grūtības piesaistīt nodarbinātos Rīgas teritorijā nekonkurētspējīgā atalgojuma dēļ.

2021. gadā tika izsludināti **iekšējie** konkursi kopumā uz **57** amatu vietām, no tām: 47 valsts civildienesta ierēdņu amatu vietas, 10 darbinieku amatu vietas. Ar rezultātu kopumā noslēdzās konkursi uz **10** amatu vietām, no tām: 7 valsts civildienesta ierēdņu amatu vietas, trīs darbinieku amatu vietas. Bez rezultāta noslēdzās konkursi kopumā uz **47** amatu vietām, no tām: 40 valsts civildienesta ierēdņu amatu vietas, 7 darbinieku amatu vietas.

Kvalifikācijas paaugstināšana

2021. gadā notikuši 84 ārējo mācību un attīstības pasākumi, kurus apmeklēja 353 nodarbinātie. Nodarbinātie ieguva zināšanas par dizaina domāšanas metodes pielietošanu

publisko pakalpojumu pilnveidošanā, papildināja zināšanas iepirkumu un personālvadības jomā, datu aizsardzībā, korupcijas un interešu konflikta novēršanā, vadības prasmēs, MS Office lietošanā, saziņā ar tiešsaistes rīkiem, zināšanas par pārliecinošām un iedarbīgām attālinātām sapulcēm, kļūdām un eksperimentiem valsts pārvaldē, trauksmes cēlēju motivāciju, risku vadību, labsajūtu darbā un efektīvu komunikāciju, angļu valodā, kā arī ar tiešajiem darba pienākumiem nesaistītā jomās, veicinot nodarbināto lojalitāti un pašmotivāciju.

2021. gadā mācības kļuva pieejamākas reģionos nodarbinātajiem, jo epidemioloģiskās situācijas dēļ notika tiešsaistē. Tas deva iespēju nodarbinātajiem iespēju piedalīties mācībās, kas palīdz uzlabot nodarbināto labbūtību, piemēram, par emocionālo inteliģenci, stresa menedžmentu un personisko efektivitāti.

Aģentūrā tiek attīstīta digitālo aģentu un līderu kopiena, mācības uzsākuši 63 nodarbinātie.

Reaģējot uz Aģentūras vajadzībām, divi nodarbinātie apguva projektu vadību iegūstot AFW akadēmijas (Vācija) sertifikātu.

Septiņi nodarbinātie izmantoja iespēju piedalīties mācībās, ko ar Eiropas Sociālā fonda līdzfinansējumu rīkoja Valsts izglītības attīstības aģentūra, nodrošinot nodarbinātā līdzfinansējuma kompensēšanu.

34 darbinieki piedalījušies 17 dažādos Starptautiskās sociālās drošības asociācijas (ISSA) organizētajos vebināros par tādām tēmām, kā sociālās drošības iestāžu izaicinājumi un labās prakses piemēri, strādājot pandēmijas apstākļos, pakalpojumu digitalizēšana, kibernetiskā drošība, sociālās drošības sistēmas pārvaldība, klientu apkalpošanas uzlabošana, izmantojot viedās tehnoloģijas u.c.

Nodarbināto kvalifikācijas uzturēšanai Aģentūra īsteno iekšējās apmācības pamatdarbības jautājumos. 2021. gadā notikuši 15 mācību pasākumi, aptverot piecas tēmas. Organizētas arī iekšējās mācības, lai sniegtu nepieciešamās prasmes attālinātam darbam nepieciešamo IT atbalsta rīku izmantošanā.

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

2021. gadā, ņemot vērā sociāli ekonomisko situāciju, būtiski bija savlaicīgi un saprotami informēt iedzīvotājus par iespējām saņemt Aģentūras sniegtos pakalpojumus, jo īpaši, par izmaiņām un jaunajiem pakalpojumiem, kas tika ieviesti Covid-19 radītās ietekmes mazināšanai.

Nozīmīgas izmaiņas skāra darba devējus un pašnodarbinātos, jo 1. jūlijā stājās spēkā nosacījums par minimālajām sociālās apdrošināšanas iemaksām. Aģentūras speciālisti sniedza

skaidrojumus par minimālo obligāto iemaksu aprēķināšanu, kā arī par atvieglojumiem noteikta statusa gadījumos, izplatot informatīvos materiālus un piedaloties informatīvajos semināros, ko rīkoja VID.

Aktuāla tēma, kas radīja lielu sabiedrības interesi, bija izmaiņas ģimenes valsts pabalsta piešķiršanā no 2022. gada, tāpēc jau no 2021. gada novembra Aģentūra dažādos informācijas kanālos sāka plaši skaidrot šīs izmaiņas.

Sadarbībā ar NVA Skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumu ietvaros tika izplatītas Aģentūras interaktīvās pastkartes par tēmu – ko nozīmē būt sociāli apdrošinātam. Šādas pastkartes saņēma arī jaunie pensiju 2. līmeņa dalībnieki kopā ar Aģentūras sūtīto paziņojumu par dalības uzsākšanu pensiju sistēmā.

NVA konkurētspējas paaugstināšanas pasākumu ietvaros tika sagatavots video lekciju kopums – Sociālās tiesības <https://www.nva.gov.lv/lv/socialas-tiesibas>.

2021. gadā Aģentūra ir pievienojusies Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotajai platformai, tādējādi pilnveidojot Aģentūras mājas lapas saturu. Pēc *Google Analytics* datiem 2021. gadā Aģentūras mājas lapa *vsaa.gov.lv* apmeklēta 4 597 474 reižu. Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās platformas ietvaros Aģentūras mājas lapa ir viena no apmeklētākajām.

Palielinājies sekotāju skaits Aģentūras kontiem sociālajos tīklos, kas ļauj sasniegt lielāku auditoriju. Vietnē *twitter.com* 2021. gada decembrī Aģentūrai bija 3100 sekotāji, *facebook.com* – 10500 sekotāji.

Izplatīti informatīvie materiāli par šādām tēmām: „Informācija par valsts pakalpojumiem cilvēkiem ar invaliditāti”, „Informācija par valsts pabalstiem vecākiem pirms un pēc bērna piedzimšanas”, „Informācija par pensiju Eiropas Savienībā”, „Pensiju 2.līmeņa mantošana”.

5. NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana

2020. gadā uzsāktā ERAF projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegādes tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā” ietvaros Aģentūra turpinās uzsākto sociālās apdrošināšanas informācijas sistēmas funkcionalitātes pilnveidošanu, ieviešot automatizētu darba sadali bezdarbnieku pabalstu apstrādei, izveidojot risinājumu vēsturisko datu arhivēšanai un papīra veidā saņemto dokumentu skenēšanai un attēlu saglabāšanai elektroniskajā pakalpojumu lietās. Šie uzlabojumi ļaus efektīvāk izpildīt pakalpojumu sniegšanas procesus, kā arī samazinās resursu patēriņu.

Sadarbībā ar Labklājības ministriju turpināsies nozares informācijas tehnoloģiju atbalsta centralizācija. Plānots ieviest centralizētu nozares iestāžu darbstaciju pārvaldības risinājumu un rīkus IT drošības pārvaldībai. Vairākas labklājības nozares iestāžu un koplietošanas informācijas sistēmas plānots izvietot Latvijas valsts radio un televīzijas centra datu centrā. Lai optimizētu informācijas sniegšanu par personām izmaksātajiem pakalpojumiem, notiks sagatavošanās informācijas sniegšanai kredītbirojiem, lai tie no 2023. gada spētu nodrošināt datu nodošanu kredītdevējiem.

5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi

2022. gadā Aģentūrai jāuzsāk pakalpojumu sniegšana, ievērojot normatīvo aktu izmaiņas. Nozīmīgākie uzdevumi būs saistīti ar ģimenes valsts pabalsta reformas realizāciju un minimālo iemaksu par 2021. gadu aprēķiniem. Tiks veikti piešķirto vecuma pensiju pārrēķini, pievienojot fondēto pensijas kapitālu 1. līmeņa vecuma pensijai tām personām, kuras līdz 2021. gada 30. novembrim nebija izdarījušas izvēli par uzkrātā kapitāla izmantošanu.

Turpināsies atbalsta sniegšana iedzīvotājiem, lai mazinātu energoresursu cenu ārkārtēju pieaugumu, izmaksājot 50 eiro mēnesī ģimenēm ar bērniem un 20 eiro mēnesī pensiju saņēmējiem.

Pakalpojumu sniegšanas pilnveidošanai plānots izveidot jaunu e-pakalpojumu „VSAA informācija un pakalpojumi”, kurā Aģentūras sniegtie pakalpojumi būs strukturēti atbilstoši mērķauditorijai un dzīves situācijām, un tas tiks izvietots portālā *latvija.lv*.

Sadarbībā ar VARAM un pašvaldību VPVKAC plānots ieviest video konsultācijas, kas dos iespēju iedzīvotājiem attālināti saņemt Aģentūras speciālistu konsultācijas.

Pielikumā:

- 1) *2021. gada valsts budžeta izpildes rādītāji.*
- 2) *2021. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.*
- 3) *Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2021. gadā.*

PIELIKUMI

1. pielikums. 2021. gada valsts budžeta izpildes rādītāji

Pamatbudžeta 04.00. programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	31 942 712	87 940 587	87 710 753
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	31 942 712	87 940 587	87 710 753
2.	Izdevumi	31 942 712	87 940 587	87 710 753
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	31 942 712	87 940 587	87 710 753
2.1.1.	Uzturēšanas izdevumu transferti	31 942 712	87 940 587	87 710 753
2.1.1.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	31 942 712	87 940 587	87 710 753

Pamatbudžeta 20.00. programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	516 940 167	537 617 461	532 131 313
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	516 940 167	537 617 461	532 131 313
2.	Izdevumi	516 940 167	537 617 461	532 131 313
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	516 875 252	537 069 346	531 630 388
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	348 009 427	372 131 388	366 665 240
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	348 009 427	372 131 388	366 665 240
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	168 865 825	164 937 958	164 965 148
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	168 865 825	164 937 958	164 965 148
2.2.	Kapitālie izdevumi	64 915	548 115	500 925

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.01. „Valsts sociālie pabalsti”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	Izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	293 986 413	315 896 143	307 008 780
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	293 986 413	315 896 143	307 008 780
2.	Izdevumi	293 986 413	315 896 143	307 008 780
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	293 921 498	315 348 028	306 507 855
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	292 336 290	313 693 069	304 805 706
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	292 336 290	313 693 069	304 805 706
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	1 585 208	1 654 959	1 702 149
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	1 585 208	1 654 959	1 702 149
2.2.	Kapitālie izdevumi	64 915	548 115	500 925

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.02. „Izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	55 727 994	58 486 059	61 892 722
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	55 727 994	58 486 059	61 892 722
2.	Izdevumi	55 727 994	58 486 059	61 892 722
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	55 727 994	58 486 059	61 892 722
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	55 651 475	58 393 907	61 820 570
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	55 651 475	58 393 907	61 820 570
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	76 519	92 152	72 152
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	76 519	92 152	72 152
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.03.00 „Piemaksas pie vecuma un invaliditātes pensijām”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	167 204 098	163 190 847	163 190 847
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	167 204 098	163 190 847	163 190 847
2.	Izdevumi	167 204 098	163 190 847	163 190 847
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	167 204 098	163 190 847	163 190 847
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	x	x	x
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	x	x	x
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	167 204 098	163 190 847	163 190 847
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	167 204 098	163 190 847	163 190 847
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.04.00 „Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsti un citi atbalsta pasākumi”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	21 662	44 412	38 963
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	21 662	44 412	38 963
2.	Izdevumi	21 662	44 412	38 963
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	21 662	44 412	38 963
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	21 662	44 412	38 963
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	21 662	44 412	38 963
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	x	x	x
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta 62.07.00. programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	415 408	886 795	1 178 501
1.1.	Transferti	21 600	5 400	5 400
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	393 808	881 395	1 173 101
2.	Izdevumi	415 408	886 795	1 178 501
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	108 558	149 357	97 743
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	108 558	149 357	97 743
2.2.	Kapitālie izdevumi	306 850	737 438	1 080 758

Pamatbudžeta 67.06.00. programma „Eiropas Kopienas iniciatīvas projekti”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	x	x	2 000
1.1.	Transferti	x	x	2 000
2.	Izdevumi	x	x	2 000
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	x	x	2 000
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	2 000

70.08.00 „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	1 151 828	x	x
1.1	Ārvalstu finanšu palīdzība	1 151 828	x	x
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	x	x	x
2.	Izdevumi	1 151 828	x	x
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	830 818	x	x
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	20 536	x	x
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	810 282	x	x
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	116 457	x	x
2.1.2.2.	Atmaksa valsts budžetā par veiktajiem izdevumiem	693 825	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	321 010	x	x

Pamatbudžeta 97.02.00. programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	293 458	299 657	1 652 651
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	293 458	299 657	1 652 651
2.	Izdevumi	293 458	299 657	1 652 651
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	263 660	x	228 733
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	263 660	x	228 733
2.2.	Kapitālie izdevumi	29 798	299 657	1 423 918

Pamatbudžeta 99.00.00. programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	52 728 161	x	396 117 459
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	52 728 161	x	396 117 459
2.	Izdevumi	52 728 161	x	396 117 459
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	52 494 348	x	395 991 461
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	62 332
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	32 952 292	x	331 874 131
2.1.2.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	32 952 292	x	331 874 131
2.1.3.	Uzturēšanas izdevumu transferti	19 542 056	x	64 054 998
2.1.3.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	19 542 056	x	64 054 998
2.2.	Kapitālie izdevumi	233 813	x	125 998

Valsts budžeta 04.00. programma „Sociālā apdrošināšana”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	3 107 556 705	3 151 020 090	3 410 111 667
2.	Izdevumi	2 992 645 450	3 172 584 389	3 209 587 182
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 991 457 086	3 170 476 513	3 207 911 964
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	21 077 998	22 698 279	22 893 810
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 964 087 221	3 141 877 534	3 180 459 260
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	1 589 056	2 187 744	2 162 066
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	2 962 498 165	3 139 689 790	3 178 297 194
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	20 534	20 859	19 724
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 188 364	2 107 876	1 675 218

04.01. apakšprogramma „Valsts pensiju speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	2 346 237 024	2 315 669 668	2 436 730 820
2.	Izdevumi	2 171 572 259	2 275 012 306	2 305 286 255
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 171 572 259	2 275 012 306	2 305 286 255
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	X	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 158 633 639	2 260 975 446	2 291 249 395
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	X	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	2 158 633 639	2 260 975 446	2 291 249 395
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.02. apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	235 592 751	218 480 685	230 200 332
2.	Izdevumi	189 836 150	226 688 542	161 408 174
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	189 836 150	226 688 542	161 408 174
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	1 194 306	1 379 328	1 376 982
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	156 656 564	177 426 212	123 082 641
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	1 352 278	1 741 423	2 011 345
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	155 304 286	175 684 789	121 071 295
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.03. apakšprogramma „Darba negadījumu speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	60 068 947	68 843 285	73 094 067
2.	Izdevumi	62 049 351	73 649 947	69 373 233
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	62 049 351	73 649 947	69 373 233
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	57 616 512	67 082 186	64 290 620
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	226 765	446 321	150 721
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	57 389 747	66 635 865	64 139 899
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.04. apakšprogramma „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	620 452 295	742 249 286	850 465 348
2.	Izdevumi	723 946 306	791 425 874	854 177 791
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	723 946 306	791 425 874	854 177 791
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	591 167 531	636 393 690	701 833 791
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	591 167 531	636 393 690	701 833 791
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.05. apakšprogramma „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2020. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	21 069 869	23 417 132	23 493 956
2.	Izdevumi	21 105 565	23 447 686	23 214 584
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	19 917 201	21 339 810	21 539 366
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	19 883 692	21 318 951	21 516 828
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	12 974	x	2 814
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	10 013	x	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	2 962	x	2 814
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	20 534	20 859	19 724
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 188 364	2 107 876	1 675 218

3. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2021. gadā

saskaņā ar 04.07.2017. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 399 “Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība”

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla					
		klātie	neklātienē				
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski	
Kopā	3 352 320	169 375	3 182 945	236 926	2 380 412	565 607	20
Apbedīšanas pabalsts	34 946	11 374	23 572	18 111	5 461	x	0
Apdrošināšanas atlīdzība	1 931	395	1 536	773	763	x	1
Apdrošinātās personas pensijas kapitāla nodošana no Latvijas pensiju shēmas uz Eiropas Savienības pensiju shēmu un pensijas kapitāla saņemšana no Eiropas Savienības pensiju shēmas	9	0	9	0	9	x	0
Apgādnieka zaudējuma pensija	3 351	730	2 621	1 326	1 295	x	0
Atlīdzība par bērna adopciju	153	26	127	39	88	x	0
Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi	64	8	56	13	43	x	0
Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	540	123	417	194	223	x	0
Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu	274	82	192	190	2	x	0
Atlīdzība par ārstēšanās un rehabilitācijas izdevumiem sakarā ar nelaimes gadījumu darbā vai arodslimību	9 988	1 635	8 353	8 318	35	x	0
Bezdarbnieka pabalsts	111 057	47 494	63 563	17 999	45 564	x	3
Bērna adopcijas pabalsts	162	27	135	62	73	x	0
Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts	1 031	44	987	164	823	x	0
Bērna kopšanas pabalsts	28 521	1 469	27 052	1 793	25 259	x	0
Bērna piedzimšanas pabalsts	19 242	6 303	12 939	1 132	11 807	x	0
Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai	188	30	158	26	132	x	0
Dokumenti (U1/U2) bezdarbnieka pabalsta saņemšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā	401	23	378	45	333	x	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla					
		klātie	neklātienē				
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski	
Dokumentu iesniegšana par personas darba stāžu līdz 1996. gadam	6 136	4 292	1 844	1 744	100	x	0
Ģimenes valsts pabalsts	39 258	3 151	36 107	6 513	29 594	x	1
Informācija par dalību pensiju otrā līmenī	37 344	0	37 344	0	37 344	x	0
Informācija par faktiski veiktajiem VSAA maksājumiem	958	285	673	658	15	x	0
Iedzīvotāju ienākuma nodokļa likmes maiņa personām, kuras saņem VSAA pakalpojumus (no 2021. gada)	159	58	101	0	101	x	0
Informācija par ieturēto ienākuma nodokli no pensijas vai pabalsta	4 710	9	4 701	80	4 621	x	0
Informācija par ieturējumiem no VSAA veiktajiem maksājumiem	1 396	9	1 387	33	1 354	x	0
Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju, pabalstu, atlīdzību	84 552	475	84 077	944	83 133	x	0
Informācija par pensiju 1. līmeņa kapitālu	38 762	6	38 756	32	38 724	x	0
Informācija par pensijas, pabalsta, atlīdzības saņēmēja atrašanos VSAA uzskaitē	675	144	531	377	154	x	0
Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	279 407	881	278 526	651	277 875	x	0
Informācija par reģistrēto darba stāžu līdz 1996. gadam	17 992	763	17 229	1 916	15 313	x	0
Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	241 037	5 972	235 065	3 626	231 439	x	3
Informācija par vecāku pabalsta prognozējamo apmēru	755	61	694	120	574	x	0
Informācija par piešķirtajiem VSAA pakalpojumiem	66 215	707	65 508	1 701	63 807	x	0
Informācija par veiktajiem VSAA maksājumiem un no tiem ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai)	11 362	44	11 318	257	11 061	x	0
Invaliditātes pensija	15 766	2 591	13 175	4 544	8 631	x	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla					
		klātie	neklātienē				
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski	
Izdienas pensija	1 137	422	715	626	89	x	1
Kaitējuma atlīdzība	18	6	12	12	0	x	0
Kaitējuma atlīdzība Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijas gadījumā							
Konsultēšana par VSAA pakalpojumiem	661 182	17 548	643 634	4 788	73 239	565 607	2
Maternitātes pabalsts	27 339	453	26 886	938	25 948	x	0
Mīrušā pensiju 2. līmeņa dalībnieka pensijas kapitāla saņemšana	488	486	2	0	2	x	0
Mūža pensijas apdrošināšanas polises iegāde, izmantojot pensiju 2. līmeņa kapitālu	7 724	0	7 724	7 653	71	x	0
Nesaņemtā pakalpojuma izmaksa VSAA pakalpojuma saņēmēja nāves gadījumā	7 641	1 924	5 717	4 160	1 557	x	0
Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai	621	121	500	227	273	x	0
Pabalsts bēglim vai personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss	64	64	0	0	0	x	0
Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama kopšana	5 570	268	5 302	2 979	2 323	x	0
Pabalsts mīrušā pensijas saņēmēja laulātajam	7 938	1 841	6 097	4 801	1 296	x	0
Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti	232	30	202	202	0	x	0
Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personai ar invaliditāti	8 322	439	7 883	140	7 743	x	0
Paternitātes pabalsts	12 319	497	11 822	553	11 269	x	0
Pārmaksātās valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	1 318	47	1 271	154	1 117	x	0
Pensiju 2. līmeņa brīvprātīgā dalībnieka reģistrācija	944	3	941	0	941	x	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla					
		klātie	neklātienē				
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski	
Pensiju 2. līmeņa dalībnieka konta izraksts	423 808	585	423 223	247	422 976	x	0
Pensiju 2. līmeņa dalībnieka izvēle par uzkrātā kapitāla izmantošanu	123 275	2 587	120 688	0	120 688	x	0
Pensiju 2. līmeņa ieguldījumu plāna izvēle vai maiņa	151 775	152	151 623	0	151 623	x	0
Pensionāra apliecība	11 315	4 811	6 504	6 504	0	x	1
Sertifikāts vai dokuments sociāli apdrošinātās personas statusa saglabāšanai Latvijā	29 638	9 807	19 831	13 782	6 049	x	0
Slimības pabalsts	698 024	12 155	685 869	76 101	609 768	x	2
Speciālā valsts pensija	1	0	1	0	1	x	0
Uzziņa par tiesībām uz pensiju, pabalstu, atlīdzību	10	2	8	3	5	x	0
Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem	659	285	374	369	5	x	0
Valsts sociālais pabalsts personai ar invaliditāti, kas piedalījās Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijā vai viņa ģimenes loceklim	43	11	32	31	1	x	0
Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	3 994	698	3 296	1 344	1 952	x	0
Vecāku pabalsts	28 521	1 469	27 052	1 793	25 259	x	0
Vecuma pensija	80 058	23 453	56 605	36 138	20 467	x	6